



中远海运物流供应链有限公司
COSCO SHIPPING Logistics & Supply Chain Management Co., Ltd.



2025 中远海运物流供应链有限公司 可持续发展报告

COSCO SHIPPING Logistics & Supply Chain Management Co., Ltd. Sustainability Report

目录

- 02 董事长致辞
- 04 走进中远海运物流供应链

08 专题一
向“新”而行——培育新质生产力，
护航中国制造出海

12 专题二
以“链”为基——完善“枢纽+通道+
网络”布局，保障供应链稳定畅通



- 64 ESG 管理
- 68 展望未来
- 70 附录

质链· 筑基 14
夯实稳健经营「压舱石」

- 16 党建领航，凝心铸魂
- 17 规范治理，行稳致远
- 18 合规风控，筑牢底线
- 20 内控审计，强化监督

新链· 赋能 22
激活新质物流「新引擎」

- 24 科技创新，激发活力
- 26 数智方案，重构场景
- 28 智慧物流，提质增效

绿链· 致远 30
勾勒绿色发展「实景图」

- 32 双碳引领，减污降碳
- 36 绿色物流，节能高效
- 40 生态保护，聚力前行

盟链· 聚力 42
共建互利互惠「朋友圈」

- 44 人才强企，引育并举
- 51 客户至上，品质交付
- 55 行业共建，携手共赢
- 58 回馈社会，传递温暖

董事长致辞

2025 年，是“十四五”规划收官之年，也是中远海运物流供应链在服务国家战略、融入集团全球数字化供应链体系、加快建设全球物流公司的进程中持续夯基蓄势的一年。面对全球产业链供应链格局深度调整、国际经贸环境复杂变化和现代物流体系加快重构的新形势，中远海运物流供应链始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实国家关于建设交通强国、制造强国和现代化产业体系的部署要求，围绕中远海运集团建设世界一流航运科技企业目标，持续提升物流供应链服务能力，在保障产业链供应链安全稳定、服务实体经济发展和推动绿色低碳转型中履行央企责任。

这一年，我们立足主责主业，在服务国家战略和产业发展大局中夯实物流保障能力。围绕中国制造出海、重大工程建设和清洁能源发展，持续完善端到端供应链服务能力，统筹运输组织、节点衔接、关务协同和现场交付等关键环节，完成第 800 架次空客 A320 系列飞机大部件运输，服务国际热核聚变实验堆（ITER）项目交付，保障中国出口最大直径盾构机顺利运抵澳大利亚悉尼建设现场，稳步提升跨境物流组织和海外交付服务能力。立足国内大循环，持续完善“通道 + 枢纽 + 网络”体系，落地“铁港船”联运首单，打通中亚粮食过境通道，服务“北粮南运”、能源保供和大宗物资稳定流通，为产业链供应链安全和民生物资供应提供物流支撑。

这一年，我们聚焦新质赋能，以“科技 + 数据 + 场景”激发新质物流强动力。系统构建分层分类的科技创新体系，围绕智慧物联、智能装备、智慧运营、绿色低碳、科技兴安等方向开展科研攻关，推动产学研用深度协同，一批数智化项目获得行业认可。加快“远海通”等数字化产品迭代升级，推动人工智能、大数据、数字孪生等技术在重大件运输、化工园区、仓储作业、港口理货等场景中落地应用，以数字化能力提升运营效率、安全管理水平和客户服务质效，持续提升全球端到端物流供应链服务水平。

这一年，我们践行绿色发展，稳步推进物流供应链低碳转型。完善碳排放管理与碳足迹研究体系，推动节能降碳要求融入生产经营全过程，牵头发布国内首个《绿色甲醇产品碳足迹评价》团体标准，荣

获“中国航海学会 2025 年航海科学技术创新团队奖”。上海临港零碳物流园成功入选交通运输部第二批公路水路典型运输和设施零碳试点项目，京津冀绿色走廊启动暨首批电动重卡顺利交付，以一系列务实举措推动物流供应链向节能、高效、低碳方向发展。

这一年，我们强化治理筑基，持续提升规范经营和风险防控水平。坚持和加强党的全面领导，持续强化党建领航，完善治理结构和董事会运行机制，深化改革攻坚，推动组织体系、责权体系和考核体系优化调整。加强风险管理、合规管理、内部控制和审计监督，围绕重点业务、重点领域和关键环节，完善风险识别、评估、处置和整改闭环机制，推动法治合规要求融入管理全过程，为公司稳健运营和高质量发展筑牢底线。

这一年，我们坚持聚力同行，与员工、客户、伙伴和社会共享发展成果。坚决保障员工合法权益，健全人才引进留用机制，一支素质过硬、结构合理、能打硬仗的物流专业人才队伍加速形成。坚持以客户需求为导向，持续强化货物流转全周期精益管控、全域资源统筹和产业链上下游关键渠道建设，不断提升服务响应、履约保障和综合解决方案能力，客户满意度连续三年保持较高水平。深化行业协同，参与行业交流和标准建设，聚力构建互利共赢产业生态。践行央企社会责任，连续八届全程护航中国国际进口博览会，全力保障物流供应，积极投身乡村振兴、公益帮扶等事业，在回馈社会中传递央企温度。

征程在前，实干为要。面向“十五五”，中远海运物流供应链将始终胸怀“国之大者”，立足物流供应链主责主业，围绕加快建设全球物流公司的奋斗目标，持续提升全球网络布局能力、专业物流服务能力、数字化运营能力和绿色低碳发展能力，进一步完善 ESG 管理机制，以更加稳健的治理、更加安全高效的物流供应链体系，为畅通国内国际双循环、保障产业链供应链安全稳定、服务中国制造走出去和推动行业可持续发展贡献力量。

走进中远海运物流供应链

公司概况

中远海运物流供应链是中远海运集团在物流板块的核心企业，在综合物流供应链领域长期保持国内领先地位，发展历史可追溯到 1953 年 1 月，同时运营中远海运物流、中远海运物流供应链、中国外代、中国外理、中远海运工程、中远海运空运、中远海运化工、中远海运物流发展、中联理货、中理检验等品牌。

公司愿景



加快建设匹配中远海运建设世界一流
航运科技企业的全球物流公司

组织架构



荣誉奖项

国际权威认可

全球海运货代第 5 位
《Transport Topics》
全球海运货代 50 强榜单

全球空运货代第 25 位
《Transport Topics》
全球空运货代 50 强榜单

亚太第三方物流企业 50 强第 3 名
Armstrong & Associates
全球第三方物流榜单

全球海运货代 25 强第 5 名
Armstrong & Associates
全球第三方物流榜单

全球货代 25 强第 9 名
Armstrong & Associates
全球第三方物流榜单

全球第三方物流企业 50 强第 16 名
Armstrong & Associates
全球第三方物流榜单

全球仓储第三方物流企业 25 强第 17 名
Armstrong & Associates
全球第三方物流榜单

国家级与行业级示范试点

第二批公路水路典型运输和
设施零碳试点项目
交通运输部

2025 年铁水联运品牌线路
培育典型案例
交通运输部、国家铁路局、国铁集团

交通降本提质增效交通强国
专项试点项目
交通运输部

物流行业 ESG 信息披露评价
规范应用试点（示范）单位
中国环境新闻工作者协会绿色低碳专委会、
中国交通运输协会城市物流分会

资质评定与业务准入

“五星级仓库”资质
中国仓储与配送协会

零碳园区评价机构资质
中国节能协会

权威评优与典型案例

化工物流 QHSE 管理体系
优秀企业案例
中国物流与采购联合会

2025 铁水联运优秀案例
称号
中国交通运输协会

2025 港航物流业
TOP30 创新案例
中国航务周刊

2025 年度科技进步
一等奖
中国物流与采购联合会

2025 年度多式联运
优秀服务案例
中国集装箱行业协会

2025 中国大宗商品期现结合
优秀案例
中国物流与采购联合会

责任鲸牛奖
责任云研究院



专题一

向「新」而行—— 培育新质生产力，护航中国制造出海

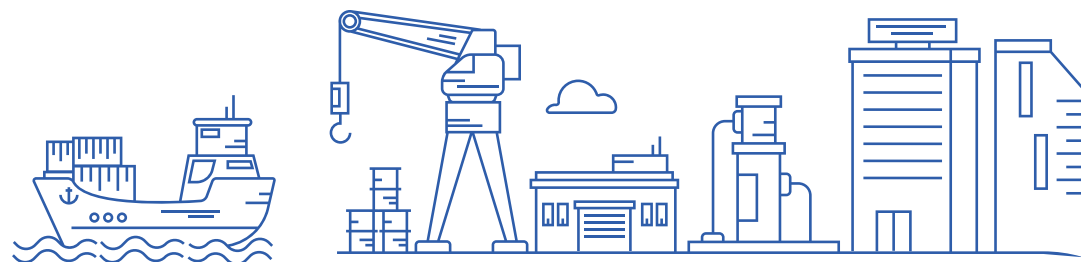
当前，全球产业链供应链格局深度调整，中国制造加快向高端化、智能化、绿色化、国际化迈进，跨境物流已不只是货物位移的基础服务，更成为支撑产业出海、保障履约稳定、提升全球竞争力的重要能力。中远海运物流供应链依托集团“航运+港口+物流”一体化优势，围绕重大工程、高端装备、新能源、汽车零部件、航空航天等重点领域，持续完善端到端供应链能力，以更稳定的通道、更专业的方案和更敏捷的响应，护航中国制造高效通达全球。



服务重大工程，托举“大国重器”跨越山海

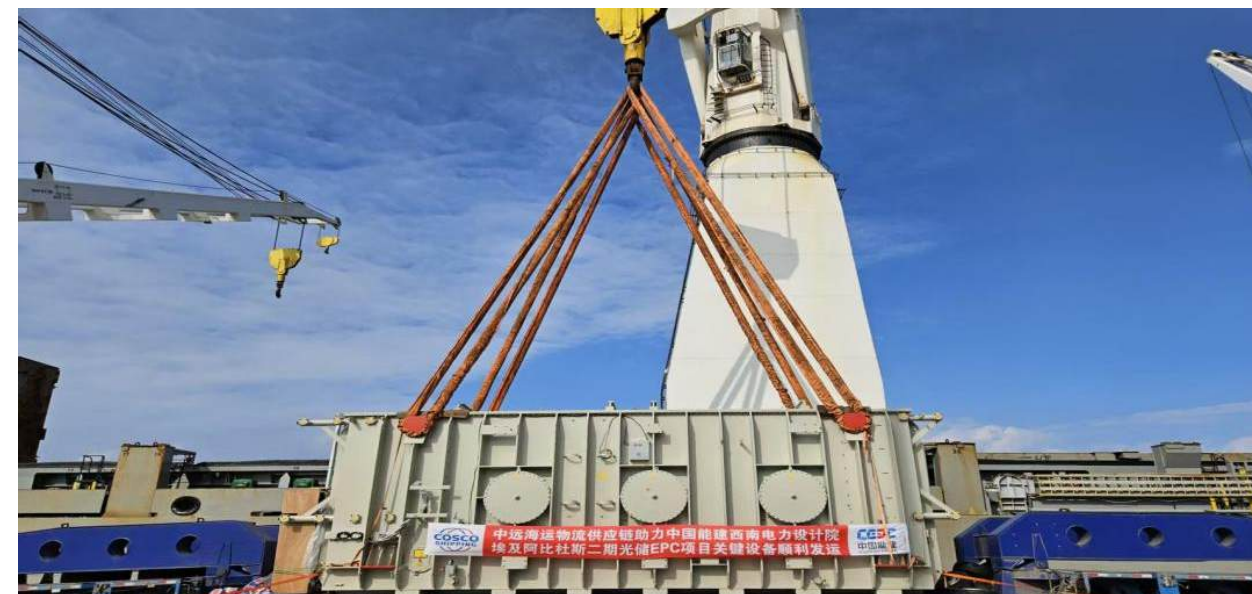
重大工程物流通常跨越多区域、多港口和多种运输方式，涉及超限设备运输、复杂路况通行、港口装卸衔接、清关协同和现场交付等关键环节，对物流企业的全程组织、风险管控和资源调度能力提出较高要求。中远海运物流供应链依托全网服务资源和项目协同机制，统筹运输方案、节点安排、风险预案和现场执行，持续提升重大工程物流全过程管控能力和交付确定性，为重点项目建设提供安全、稳定、高效的供应链保障。

近年来，公司持续承担国际热核聚变实验堆（ITER）项目核心部件运输任务，已累计承运校正场线圈内馈线 6 套，伴随中国“人造太阳”参与人类清洁能源探索的全过程；服务田湾、陆丰等核电重大工程，保障国家清洁能源版图持续扩容；统筹“拆机打包—公路—内河—港口装船”全链条方案，成功将整机长约 113 米、重约 4000 吨的中国出口最大直径盾构机送达澳大利亚悉尼建设现场。



ITER 项目校正场线圈内馈线于合肥港装船启运。

在共建“一带一路”沿线，参与中国能建埃及阿比杜斯二期光储 EPC 项目物流总承包，以“中国工程+中国物流”协同模式打开北非新能源市场；服务菲律宾拉布拉多 160 兆瓦光伏项目，将清洁能源装备稳稳送上海拔 670 米的山顶机位；承接乌兹别克斯坦苏坎达亚 EPC 电站项目全程物流，统筹多线路运输约 19 万计费吨重大件设备，以专业履约支撑这一中乌最大单体电站合作标杆高效实施。



埃及阿比杜斯二期光储 EPC 项目顺利发运。

从核电工程到海外光伏项目，从 ITER 核心部件运输到重大装备出海，公司持续围绕清洁能源建设、中国装备走出去和共建“一带一路”等重点场景，强化重大工程物流系统服务能力，以专业化、协同化的供应链保障支撑重点项目高效实施，为服务国家战略、促进产业链供应链稳定畅通贡献力量。



链接全球产业，夯实产业客户供应链底座

随着高端制造产业链加快全球布局，物流服务已从单一运输环节延伸为贯通生产、仓储、关务、配送和终端交付的全链条保障。中远海运物流供应链围绕航空制造、汽车整车及零部件、电子信息、新能源等重点产业需求，强化多环节协同和全过程服务能力，服务高水平对外开放，支撑中国品牌提升全球交付效率与供应链韧性。

在中欧航空产业合作领域，公司采用全球首创集装箱班轮运输飞机部件解决方案，持续保障空客亚洲总装线供应链稳定运行。项目单程运输距离逾 2.2 万公里，对跨境运输组织和供应链协同能力提出高要求。自 2008 年承运首架次以来，公司与空客中国携手走过十八载，项目累计交付超过 860 架次，运输频次由单线每月 1 架次提升至双线每月 8 架次，成为中欧高端制造产业链长期协同、稳定互信的重要见证。

在汽车整车及零部件出海领域，公司围绕整车出口、零部件配套等多元场景，提供覆盖仓储、报关、报检、国际运输和到门交付的一体化物流服务。公司为小米汽车提供跨境物流保障，依托中欧班列等多式联运模式，将整车与零部件运送至德国慕尼黑客户指定地点；围绕汽车零部件全球化配套需求，为客户轮毂出口设计加密驳船、协同空箱储备、贯通“船公司—港口—堆场”的新型运营机制，帮助客户降低跨境物流综合成本；护航长城汽车赴美参加拉斯维加斯国际消费电子产品展览会，面对运输资源紧张与严苛时效要求，项目团队细化包装、运输、清关等关键环节方案，推动各流程高效衔接，实现“零货损、零延误”交付，展现了公司全球“端到端”一体化服务能力与海外交付水平。

在新能源产业链出海领域，公司精准服务锂电池储能设备、海外建厂设备出海需求。针对海辰储能 40 吨级超重危险品储能柜出口，发挥自有船舶运力、自营码头专用场地与专业操作经验，制定周密运输方案，完成厦门港超重危险品设备首航。在服务亿纬锂能匈牙利建厂项目过程中，公司统筹全球数智化供应链网络，依托区域本土化资源，制定“盐田港—比雷埃夫斯港—匈牙利内陆”多式联运方案，提供从出厂到工厂现场的“门到门”精准交付，为新能源产业“走出去”及“一带一路”沿线国家产业合作搭建高效物流桥梁。

公司围绕飞机大部件、整车及精密零部件等高端制造产品，以及“新三样”新能源出口赛道的出海需求，持续完善跨境物流组织能力、多式联运服务能力和全球端到端交付能力，以稳定、高效、韧性的供应链服务，为中国制造参与全球市场竞争提供有力支撑。



织密航空与海外节点网络，提升跨境供应链韧性

面对高时效、高价值、波动性更强的跨境贸易需求，空运通道、前置节点和海外仓网正成为现代供应链不可或缺的重要支点。中远海运物流供应链以建设全球物流公司为目标，加快从“全球承运”向“承运全球”的能力跃升，统筹空运、仓储、关务和海外节点资源，推动跨境供应链从“被动响应”向“前置布局”转变。

公司持续推进固定包机产品体系建设，推进以“重庆—米兰”为核心航线的固定包机项目，在探索“准承运人”运营模式上取得关键性突破；2025 年航空物流业务持续优化运营固定包机航线，关务服务覆盖全球 700 多个口岸。加快推进



承运第 800 架次空客 A320 系列飞机大部件。

澳门国际机场横琴前置货站建设，依法取得建设工程规划许可证，同步推动海关监管场所设置、跨境安检前置功能落地，助力粤港澳大湾区跨境航空物流再添一处国家级枢纽节点。

在海外仓网方面，公司持续深化美国、阿联酋、南非、韩国、荷兰等区域布局，依托“双仓联动”等服务模式，提供船代、货代、仓储及进出口全链条服务，助力中国跨境电商、品牌出海企业“贴近市场、灵活周转、稳定交付”。

专题二

以「链」为基——

完善“枢纽+通道+网络”布局
保障供应链稳定畅通

高效顺畅的国内物流体系是畅通国民经济循环、服务全国统一大市场、保障产业链供应链安全稳定的重要基础。“十四五”以来，国家深入实施区域协调发展战略，加快建设现代综合交通运输体系和国家物流枢纽网络，对物流提出更高要求。立足以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，中远海运物流供应链统筹自身网络与通道布局，主动融入国家区域重大战略及重点产业链建设，围绕能源、粮食、化工、先进制造等重点产业需求，加快构建“枢纽+通道+网络”国内物流体系，着力加强通道联动，枢纽承载网络协同能力，筑牢产业链供应链安全屏障。



畅通区域物流通道，增强国内循环效能

服务国内大循环，关键在于实现沿海港口、内陆腹地、产业园区与消费市场之间的高效联通。中远海运物流供应链聚焦西部陆海新通道、长江经济带、中部地区崛起、东北全面振兴、京津冀协同发展、粤港澳大湾区建设等区域重大战略，加快推动多式联运通道建设与区域产业需求深度衔接，让东西南北的物流脉搏更协调、更顺畅。

公司持续发挥口岸、铁路、港口及内河航运等资源协同优势，围绕大宗资源进口、化工原料运输、南北货物对流等重点需求，优化跨境运输、铁路专列、公水联运、铁海联运等综合物流服务模式，推动运输组织由单一环节服务向通道化、一体化协同转变。报告期内，公司主动服务中蒙俄经济走廊、长江黄金水道等国家战略通道建设，积极推动“公转铁”“公转水”，减少中转换装环节，提升运输组织效率和服务稳定性，为区域产业联动、重点物资流通和国内国际物流循环提供有力支撑。



满载逾 1 万吨兰炭从黄骅港启航南下，“铁港船”联运首单落地。



夯实枢纽资源底座，提升网络承载能力

物流枢纽和仓储资源是保障供应链稳定运行、提升现代流通效率的重要基础。中远海运物流供应链持续完善覆盖枢纽中转、专业仓储、区域分拨、仓配一体和多式联运衔接的综合资源体系，推动仓储节点与港口、铁路、公路及产业集聚区协同联动，不断增强物流网络承载能力和服务韧性。

围绕国家大宗商品市场建设和现代流通体系建设，公司主动将仓储资源嵌入产业链供应链关键环节，稳步推进期货交割仓库、协议交收等专业化服务能力建设，持续拓展有色金属、能源化工、橡胶等重点品类的仓储配套功能。通过推动仓网资源与大宗商品现货流通、产业客户库存管理和市场风险管理需求有效衔接，公司进一步提升了专业化仓储服务水平和资源配置效率，为保障重点物资稳定流通、服务实体产业发展和完善大宗商品流通体系提供央企物流支撑。



保障重点物资流通，筑牢供应链安全屏障

能源、粮食、化工原料等重点物资关系国计民生与产业安全，稳定高效的物流保障能力是央企供应链服务价值的集中体现。中远海运物流供应链胸怀“国之大者”，统筹船舶代理、合同物流、化工物流和各区域公司力量，持续提升干线运输、港口转运、船舶代理和仓储分拨协同能力，全力做好关键物资在国内市场的高效周转与应急保供。

在能源大宗物资运输保障方面，公司发挥船舶代理专业优势，为国内大型能源企业的电煤、原油、燃料油等重点货物代理船舶进出港作业，通过精准规划船舶“直到直靠”等举措，为国家能源安全提供稳定运力支撑；在粮物流保障方面，持续参与“北粮南运”准班轮项目，为粮食产销区调运和市场稳定运转提供运输支撑；在区域联运组织方面，探索推动“铁路代发+港口平仓+租船发运”一体化综合物流模式，把铁路、港口、航运资源整合为面向煤炭、矿产等大宗货物的标准化运输方案，带动综合物流成本下降和运输组织效率提升。一项项务实举措，让能源、粮食、化工原料等关系国计民生的重点物资更稳、更准、更省地抵达生产生活一线，持续夯实产业链供应链安全稳定的物流基础。



打通“哈萨克斯坦—连云港—越南”中亚粮食过境通道。

01

质链·筑基

夯实稳健经营

「压舱石」

中远海运物流供应链坚持把加强党的领导与完善公司治理有机统一，以高质量党建引领高质量发展，持续完善治理架构和董事会运行机制，深化改革攻坚，加强风险防控、合规管理、内部控制和审计监督，推动治理体系更加健全、运行机制更加规范，聚力加快建设全球物流公司。

- ◎ 党建领航，凝心铸魂 16
- ◎ 规范治理，行稳致远 17
- ◎ 合规风控，筑牢底线 18
- ◎ 内控审计，强化监督 20

回应联合国可持续发展目标（SDGs）





党建领航，凝心铸魂

中远海运物流供应链坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终坚持和加强党的全面领导，持续强化理论武装和政治建设。深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，把贯彻落实党中央重大决策部署作为谋划推进工作的第一遵循、第一要务，以实际行动坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。巩固深化党纪学校教育成果，认真开展中央八项规定学习教育，健全作风建设常态化长效机制，推动全系统作风持续向好。

坚持推动党建工作与生产经营深度融合，深刻把握发展新质生产力的实践要求，强化科技创新和数智赋能，加快培育物流领域新质生产力，持续完善全链路物流产品和服务体系。全面贯彻总体国家安全观，统筹发展和安全，不断提升产业链供应链韧性和安全水平，积极服务实体经济发展，为有效降低全社会物流成本贡献力量。

突出“专、精、特、新”，强化党建工作引领保障作用

加强专能提升

以党建为引领，加强理论学习、任务攻坚等专项机制，持续提升工作专业水平，增强服务生产经营实效。

提升精品意识

打造党建精品项目，加强典型宣传，建立精细化管理机制，促进企业治理能力持续提升。

突出特色党建

结合物流业务场景特点，创建特色基层党支部，完善党建品牌图谱，培育先进模范典型。

坚持守正创新

加强上下游各方联学共建，探索数字党建等新方法、新实践，不断扩大党建工作阵地，推动党建优势转化为发展动能。



在红旗出版社“2025 年（首届）新时代企业党建创新优秀案例”评选中，中远海运物流供应链党委及所属 4 个党组织获评优秀案例。



规范治理，行稳致远

良好的公司治理是企业规范运行、科学决策和稳健发展的重要基础。中远海运物流供应链持续完善中国特色现代企业制度，健全股东会、董事会及各级法人治理机制，明晰各治理主体权责边界，推动决策运行更加规范高效，持续提升公司治理规范化、科学化水平。

完善治理架构

公司坚持“两个一以贯之”，持续完善中国特色现代企业制度，结合推动各区域和部分事业部法人化，设立董事会，构建权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的治理机制，进一步将制度优势转化为治理效能。2025 年，公司正式印发经修订后的《中远海运物流供应链有限公司股东会议事规则》，明确股东参与企业治理的程序和要求。

加强董事会建设

公司持续规范董事会运行，强化专门委员会支撑作用，畅通董事履职信息渠道，不断提升董事会科学决策、规范决策和高效决策水平。2025 年，公司共召开董事会会议 9 次，审议议案 29 项，均全票通过；审计与风险委员会召开 2 次会议，战略与投资委员会召开 2 次会议，提名委员会召开 1 次会议，所有议案均审核通过并提交董事会审议。

针对新《中华人民共和国公司法》对监事会改革的要求，公司进一步优化审计与风险委员会职能，完善与内部审计、合规管理协同联动的监督机制；设立提名委员会，进一步优化公司治理结构。同时，公司通过常态化交流、经理层定期汇报及专项调研等方式，搭建内部管理人员与董事之间的沟通纽带，推动会议议题会前沟通、重大事项深度沟通和决策执行情况反馈，为董事科学决策提供有效支撑。

全面深化改革

公司把全面深化改革作为提升治理效能、激发发展活力的重要抓手，围绕建设全球物流公司的战略目标，以“强总部、实二级、优一线”为工作主线，系统推进组织体系、责权体系和考核体系优化调整，加快构建“垂直化、一体化、标准化”的管控体系框架。

强化总部功能

优化总部机构设置和功能定位，调整事业部架构，设立集装箱物流事业部、合同物流事业部、工程物流事业部，并将事业部变更为本部经营业务部门，强化对业务一线的赋能支撑作用。

做实二级单位

通过推动区域公司和相关事业部法人化，建立二级公司董事会，完善治理机制，规范管理权限范围和自主决策事项。

优化一线服务

以区域公司为主导，优化城市公司管理布局与关系，推动城市公司从“单一业务节点”向“综合服务平台”转型，打破地域壁垒，强化全链产品交付与本地化服务能力，构建“总部顶层营销+全球网点本地化交付”模式，持续提升客户响应效率和一站式服务覆盖能力。



合规风控，筑牢底线

中远海运物流供应链坚持把风险防控嵌入经营管理全过程，持续深化法治企业建设，强化重点领域合规管控，完善风险识别、评估、处置和纠纷化解机制，推动风险防控从后台管控向前沿赋能延伸，为企业高质量发展筑牢经营底线。

重视风险管理

公司围绕重点业务、重点领域和关键环节强化风险识别、评估与处置能力，推动风控管理从“后台管控”向“前沿赋能”转变，不断提升风险防控的系统性、前瞻性和专业化水平。

加强
涉外风险管控

面对出口管制等外部合规要求趋严的形势，动态跟踪境外政策和境内监管要求变化，结合不同业务类型细化审查标准，开展风险提示和专项排查，推动跨境业务风险防控要求有效落地。

建立
前置评估机制

聚焦重大项目、新兴业务、投资并购和海外仓储业务等重点场景，完善风险评估机制，前置识别业务风险点并制定针对性管控措施，为业务稳健开展提供支撑。

推进
协同闭环管理

统筹法务、合规、风险、内控等管理要求，推动风险评估、合规审查、内控监督与业务流程深度衔接，提升总部统筹管控、基层执行落地和全系统协同防控能力。

推进
纠纷风险化解

聚焦风险高发领域，开展案件复盘和专题研讨，提炼共性风险规律和管理建议，推动纠纷处置经验转化为制度完善、流程优化和管理提升举措。

坚守合规底线

公司持续深化“大合规”管理格局，围绕基层体系建设、制度执行、重大决策审查和数智化管理等方面发力，推动合规要求贯穿决策、运营和监督全过程。

夯实管理体系建设

推进基层合规风控体系建设，推动境内外全资控股公司完善内控体系，明确合规风控管理责任，持续提升基层单位合规管理规范化水平。

深化制度管理落地

组织开展规章制度梳理评价，推进制度制定计划和“两张清单”审核反馈，通过制度适用、专项检查、问题通报和宣贯培训等方式，促进制度体系覆盖和执行规范。

健全合规审查机制

制定发布重大决策合规审查相关制度，将合规审查嵌入投资并购、改革改制、重大合作等关键事项，推动重大经营决策依法合规、风险可控。

提升数智合规能力

探索合同智能审核、仓储业务风险监测等数字化工具应用，推动合同管理系统与业务数据衔接，提升合同审核、风险识别和过程管控效率，以数字化手段支撑合规风控能力提升。

恪守商业道德

公司秉持诚信经营理念，将商业道德建设融入公司治理全过程，持续强化反商业贿赂、反垄断与反不正当竞争、举报人保护等重点领域管理，着力构建公平、公正、透明的经营环境。

反商业贿赂

贯彻落实中央八项规定精神，持续纠治“四风”，坚定不移正风肃纪反腐，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。将反商业贿赂要求嵌入合同管理和内控整改全过程，修订完善货物运输、仓储服务等核心业务标准合同模板，明确反商业贿赂、违约赔偿等必含条款，从源头防范廉洁风险和合同管理风险。

反垄断与反不正当竞争

严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反洗钱法》等相关法律法规，制定《中远海运物流供应链有限公司经营者集中申报管理规定》，明确申报职责、申报流程和责任追究要求，要求涉及经营者集中申报事项做到“应报尽报”，“应报未报”或“已报未批”的项目不得实施，从制度和流程层面防范垄断、不正当竞争等违法违规行为。

举报人保护

制定《中远海运物流供应链纪委处理检举控告工作规定》《中远海运物流供应链有限公司纪委问题线索管理办法》等制度，建立透明有效的监督举报机制，畅通举报投诉渠道。严格保护举报人基本信息和检举控告内容，依法依规受理和处置相关问题线索，切实维护举报人合法权益，杜绝打击报复事件发生。



内控审计，强化监督

中远海运物流供应链持续完善内部控制和审计监督体系，推动制度建设、内控评价、审计监督和整改提升有效衔接，构建多方联动、信息共享、协同发力的监督工作机制，以监督实效促进管理提升、风险防范和规范运营。

强化内控管理

公司深入贯彻国务院国资委关于中央企业内部控制体系建设的有关要求，严格遵循集团内控管理整体部署，锚定“建设全球物流公司”的战略目标，以“强体系、补短板、提效能、防风险”为主线，推动内控体系从“合规运行”向“高效赋能”转型，为公司战略落地、业务拓展和高质量发展筑牢风控屏障。

压实管控责任

构建分层分类、权责明晰的内控管理责任体系，将内控责任层层分解至各业务部门和各级企业。公司党委将内控工作纳入前置研究清单，董事会常态化听取内控专项报告，审计与风险委员会围绕内控有效性开展专业评估。

深化体系建设

推动内控体系向全业务、全流程、全级次覆盖，聚焦重点领域与关键环节强化管控。境内全资控股公司均完成内控体系建设，境外单位内控体系建设稳步推进，持续提升内控体系与业务发展的适配性。

优化制度管理

推进制度评估与优化，系统梳理适用制度文件，结合业务实际修订完善现有制度。2025 年，累计开展制度宣贯培训 698 次，参训 17092 人次，推动制度要求有效落地。

推进内控评价

全系统单位开展内控自评价，并选取相关单位开展监督评价。年度内控评价未发现重大及重要缺陷，内控体系整体设计合理、执行有效。

落实审计监督

公司持续强化审计监督在公司治理、风险防控和内控提升中的重要作用，推动审计监督与合规管理、风险管理、内控评价有效衔接，构建多方联动、信息共享、协同发力的监督工作机制，为规范运营和稳健发展提供监督保障。



深化协同监督机制

深化审计监督、ISO 体系审核与内控评价融合，构建“信息共享、线索移送、协同监督、成果共用”的工作格局。



抓实缺陷闭环整改

围绕内控缺陷“发现问题—整改落实—复核验收—成果运用”闭环管理目标，扎实推进缺陷整改和成果转化。



促进成果转化运用

坚持举一反三、标本兼治，将整改过程中形成的经验做法固化为制度流程，推动实现“整改一个问题、完善一套制度、规范一个领域”，持续提升基层公司法治合规风控水平和内部治理效能。

02

新链 · 赋能

激活新质物流

「新引擎」

中远海运物流供应链坚定不移把科技创新作为提升发展质量与服务能级的重要抓手，围绕建设全球物流公司的战略目标，系统构建创新管理体系，加快核心数字产品迭代，推动人工智能、大数据、数字孪生等前沿技术与物流业务场景深度融合，以“科技+数据+场景”激活新质物流新引擎，为客户全产业链全球端到端服务提供坚实技术支撑。

- ◎ 科技创新，激发活力 24
- ◎ 数智方案，重构场景 26
- ◎ 智慧物流，提质增效 28

回应联合国可持续发展目标（SDGs）





科技创新，激发活力

系统布局科研项目，培育新质生产力

公司加快构建分层分类、重点突出的科技创新布局，项目涵盖智慧物联、智能装备、智慧运营、绿色低碳、科技兴安等多个关键方向，围绕前沿技术与业务场景的深度融合，持续推动科技创新向应用成果转化。聚焦大件运输安全预警、专用运输装备、危化品灌装线自动化升级、应急救援装备、无人仓智能仓储等开展课题立项和项目结题，推动技术攻关从“单项研发”向“场景验证、应用转化”延伸。

深化产学研用协同，构建开放创新生态

公司持续完善产学研用协同创新机制，聚焦数字化、绿色化等关键领域，推动高校、科研机构与业务一线围绕关键场景联合攻关。与复旦大学开展产研合作，建立联合工作专班，设立航运数智技术研究校企联合实验室物流分中心，推动物流供应链碳足迹管理及碳排放核算等项目获得集团级科研立项；与中国安全生产科学研究院深度合作，参与化工园区危险品运输车辆停车场建设等行业标准编制；与上海第二工业大学建立长期产学研合作机制，共同攻关智能装备与无人化业务。校企协同从课题研究、技术攻关延伸至专利与标准产出，逐步形成以业务需求牵引技术研发、以技术成果反哺运营场景的开放创新生态。



强化创新主体培育，构筑企业核心竞争力

公司持续夯实创新主体地位，推动旗下专业公司争创国家及省市级创新资质。2025 年，所属中理检验有限公司再次通过“国家级高新技术企业”认定，中远海运工程物流有限公司获评天津市“创新型中小企业”，张家港中远海运金港化工物流有限公司获评江苏省“专精特新”中小企业。各专业公司围绕高新技术企业、创新型中小企业、专精特新中小企业等资质培育持续发力，科技创新能力和企业创新主体地位持续巩固。



中理检验有限公司再获国家高新技术企业认定，核心自主知识产权、科技成果转化能力获得持续认可。

加快知识产权与标准引领，提升行业话语权

公司将知识产权视为核心战略资产，构建覆盖发明专利、实用新型专利与软件著作权的知识产权布局。2025 年，共申请发明专利 18 项，获得授权 11 项；参与 6 项国家标准的制定与修订，牵头或参与制定团体标准 2 项，技术创新成果向行业标准转化能力不断增强。

2025 年

共申请发明专利

18 项

参与国家标准的制定
与修订

6 项

获得授权

11 项

牵头或参与制定团体
标准

2 项



公司《混合生物质原料制备绿色甲醇的碳减排优化方法》获得国家知识产权局发明专利证书，并在与运达股份联合实施的邯郸绿色甲醇示范项目中成功应用。

数智方案，重构场景

深化业务平台研发，夯实数智底座

公司以数字化平台为抓手，推动订单、仓储、运输、关务、结算等业务要素线上协同，围绕客户全产业链、全球端到端服务需求，持续提升服务响应、过程可视和合规管控能力。

推进产品管理平台建设与“远海通”平台升级迭代，高效完成产品管理平台搭建，并实现涵盖关务、仓储在内的 12 大类、25 个子产品模块上线，同步协同上线集团核心海运产品及相关组合产品，进一步丰富平台产品矩阵，提升综合服务能力。“远海通”平台围绕关务服务需求，持续优化报关、单证、协同等功能，业务量保持较快增长，服务能力稳步提升。

推动数字化成果向专业场景延伸，化工物流应用中台系统、理货检验实验室云管理系统、重大件滚装作业安全智能潮汐预警系统的创新应用 3 个项目荣获中国物流与采购联合会 2025 年度科技进步奖。



化工物流应用中台系统

针对化工物流业务复杂、安全要求高等特点，创新构建化工物流应用中台，推动业务服务、单证处理、客户协同、费用结算、过程跟踪和风险管控等环节线上化、可视化、智能化，提升运营效率和安全管理水平。



理货检验实验室云管理系统

针对检验业务系统分散、前端智能化不足等问题，依托微服务架构建设理货检验实验室云管理系统，实现检验业务全流程线上管控和数据协同，为传统物流检验业务的数智化发展树立了创新标杆。



重大件滚装作业安全智能潮汐预警系统的创新应用

针对重大件滚装作业安全管控难点，综合运用数字智能、物联网等技术，开展作业数据采集、监测和分析，构建安全预报预警模型，为大型工厂模块滚装作业提供安全管控支持。

重构单证与关务场景，提升合规与履约效率

公司聚焦贯穿端到端物流全流程的单证处理这一核心环节，研发多模态预训练模型，结合 DeepSeek 大模型能力搭建“智能单证底座”，实现货代相关单证的智能化识别、推理与自动化录入。在关务服务场景中，“AI 预审—AI 制单—AI 复核”全流程智能化闭环已落地应用，可自动处理报关草单、发票、箱单、提运单等各类复杂格式单证；该平台基于多模态预训练模型自动学习文本、布局等特征，无需依赖固定模板，可自适应结构化和非结构化单据的差异，显著提升格式多变单证的识别准确率与制单效率。

同步研发的“智能归类系统”，基于卷积神经网络与 Transformer 联合模型，为进出口商品提供海关编码秒级智能推荐与校验服务，大幅提升了以往依赖专家经验、耗时冗长的归类工作响应效率。

服务绿色低碳需求，构建数智产品矩阵

面向绿色低碳物流需求，公司将数智能力延伸至低碳路径推荐、碳足迹核算和绿色认证等服务领域。

2025 年，公司完成“绿色低碳解决方案 AI 决策推优”数字化产品，整合海运数据、航运垂直领域大模型、物流订单碳核查数据以及多式联运运筹算法，输出低碳物流推荐路径，并与物流全链碳足迹数字化计算器形成联动，帮助客户在运输方案选择中兼顾效率、成本与碳排放因素。

公司所属中理检验为“全球集装箱海运碳因子”数字化工具提供技术支持，该工具可依据国际标准计算不同航线集装箱货物碳排放，并获国际权威机构 Smart Freight Centre（智慧货运中心，全球物流行业脱碳领域权威机构）认可。依托该工具为货主提供“物流供应链绿色认证”服务，持续拓展绿色低碳服务价值。



智慧物流，提质增效

中远海运物流供应链围绕大件运输、化工园区、仓储作业、港口理货等典型业务场景，推广智能装备、打造数智园区、建设智慧仓储，将科技创新切实转化为效率、安全与绿色提升的运营成果。

大件运输：模块化标准产品 + 数字孪生护航国之重器

公司将大型模块化设备运输服务作为标准化产品面向全系统推广，培育服务高端装备的物流新质生产力。

在工程物流场景中，围绕大型模块化设备运输，开展标准化产品推广和技术应用，服务高端装备制造和重大工程建设。2025 年，在上海重工球鼻艏换装项目中，应用 SPMT（自行式模块化运输车）替代传统人工拖拽方式，优化船舶换装作业流程，降低现场安全风险并提升作业效率。

围绕《飞机大部件专用平板箱及监控数字孪生系统研究项目》开展研究，探索以数字化技术提升特殊货物运输过程监测、碳排放数据采集和运输安全管理水平，推动工程物流由经验型组织向数据化、可视化、精益化管理升级。

化工园区：AI+ 数字孪生构建智慧大脑

在化工园区安防管理场景中，公司打造以“AI+ 数字孪生”为核心的化工园区智慧大脑，构建数字化总控平台，整合 AI 视频分析、物联网传感器与巡检机器人，实现对园区生产状态、环境参数、人员安全的实时监控与智能预警。

建成安全风险智能管控平台，实现“大屏（指挥调度）—中屏（作业上报）—小屏（隐患上报/处置）”三屏联动全流程管控，并系统推动安全风险智能管控、安全生产可视化、智慧消防物联网三大平台升级建设。

仓储作业：以无人化与 AI 算法重构作业闭环

公司持续推进重庆、金港化工无人仓 / 半无人仓建设及苏州化工无人 AGV2.0 项目，同步推进盘点机器人、单证机器人的立项论证与试点应用；推动罐箱清洗自主检测、灌装桶无人 AGV 上下线等无人化项目落地。2025 年，嘉兴自动化立体库与成都中远海运多式联运物流园获评“五星级仓库”。

围绕“智能装备 + 自动驾驶 + AI”技术底座，深入推动无人叉车技术与业务场景的融合应用。相关技术研发累计取得 1 项软件著作权授权，受理 3 项发明专利，并获中国物流与采购联合会“2025 中国大宗商品期现结合优秀案例”及中国交通运输协会“2025 交通科技发展典型案例”两项行业权威认可。



案例

无人仓智能化科研项目入选“2025 年度交通科技发展典型案例”

该项目为中远海运集团“十四五”科研规划重点项目，由青岛中远海运物流供应链与三一集团联合研发，聚焦仓储作业无人化、运营管理数智化，攻克复杂动态环境感知、协同规划调度、柔性末端执行等多项技术难题，突破传统调度算法局限，实现感知—决策—执行的系统性升级，实现仓储业务场景动态复杂工况下稳定作业，相关成果指标领先行业水平。

项目围绕大宗商品与先进制造业两大产业赛道，针对大运量、高堆存、快周转等行业痛点，通过“技术 + 场景”的深度耦合创新业务服务模式，降低人工成本，提高仓储存量，提升数字化运管能力，赢得行业市场的广泛关注与客户的高度认可。



03

绿链 · 致远

勾勒绿色发展 「实景图」

中远海运物流供应链积极响应国家“双碳”目标，持续健全环境管理体系，将绿色低碳理念贯穿物流供应链运营全过程，统筹推进节能降碳、污染防治和能源资源高效利用，不断提升绿色运营与环境管理水平，以实际行动助力物流行业绿色低碳转型。

- ◎ 双碳引领，减污降碳 32
- ◎ 绿色物流，节能高效 36
- ◎ 生态保护，聚力前行 40

回应联合国可持续发展目标（SDGs）





双碳引领，减污降碳

中远海运物流供应链系统推进全链条低碳转型与污染排放严控，筑牢绿色发展管理根基与合规底线，稳步迈向绿色、低碳、高质量发展阶段。

加快低碳转型

公司深度响应国家“双碳”战略，将绿色低碳理念贯穿业务运营实际，完善低碳顶层设计，系统开展碳盘查、碳核查、碳足迹研究工作，走低碳转型发展之路。

» 健全顶层设计

依托绿色低碳研究室，统筹碳达峰碳中和管理工作。深入推动《中远海运物流供应链绿色低碳转型发展方案》落地见效，加速绿色低碳领域前沿技术攻关与产品创新应用。制定完善《中远海运物流供应链有限公司碳排放暂行管理规定》，构建完整的碳排放监测、报告和核查体系，夯实绿色发展制度根基。

推动碳减排工作全面纳入绩效考核体系，将绿色低碳目标融入所属单位的经营业绩考核。重点围绕碳排组织能力建设、碳排数据质量管理、直接与间接排放减排、码头园区范围运输装卸工具的电气化率、绿色低碳转型重点工程推进情况等核心维度，开展多维度、系统化综合考核，切实压实各级减排责任。

公司碳中和目标



到 2030 年，企业万元产值综合能耗及万元产值二氧化碳排放下降约 **24%**，各物流园区内部车辆和场内作业机械等总体完成新能源、清洁能源动力更新替代，电气化水平达到 **100%**。

» 强化碳排放管理

将碳盘查、核查作为强化环境风险管控、夯实合规运营重要抓手，组织开展总部及所属各单位组织层面温室气体盘查、核查，为低碳决策提供科学、可信数据支撑。

对标 GHG Protocol 及 ISO 14064 系列国际标准，构建覆盖物流全链关键环节的碳核算模型，系统核算范围一、范围二及范围三温室气体排放，为减排决策提供科学依据，推动上下游供应商共同参与碳减排。

聚焦核算认证方法学创新，建成企业组织碳核查数字化系统，实现碳排放数据线上填报、自动核算与可视化管理，有效破解复杂层级组织及外包业务碳排放核算难点，满足国际绿色供应链碳数据管理合规要求。

- 完成 2025 年度温室气体盘查，出具《中远海运物流供应链 2025 年度温室气体盘查报告》。

» 推进低碳科研

开展船用绿色甲醇 CCER 方法学与碳足迹研究、航运温室气体排放监测验证与标准化研究等科研项目，规范温室气体核算标准，系统破解碳排放核算难点，以专业科研为低碳转型提供支撑。

2025 年，公司凭借在“物流供应链”“企业组织”“物流园区”多场景碳核算方法学和碳产品创新突破的成绩，荣获“中国航海学会 2025 年航海科技创新团队奖”。

○ 物流供应链碳足迹、碳管理研究

- 联合复旦大学完成物流全链碳足迹计算器产品的开发与交付，植入绿色低碳物流解决方案 AI 决策推优模型，建立多式联运碳排放因子库，开发物流碳足迹线上认证服务模式；同步推进物流订单碳标签应用，赋能客户绿色物流方案优化。

○ 物流园区能耗碳排放研究

- 开展“物流园区货物储运碳足迹核算方法学”创新攻关，相关成果完成团体标准立项与发明专利申请，并被认定为交通部零碳试点项目最终验收标准之一，有力支撑上海临港零碳物流园入选“交通运输部第二批公路水路典型运输和设施零碳试点项目”。

航运温室气体排放监测研究

- 公司所属中理检验研制船舶排放端测量软硬件一体化系统，获国家发明专利授权及第六届全国设备管理与技术创新成果一等奖；自主建设航运数据申报系统（SDDS），通过欧盟及国际海事组织指定机构 Verifavia 认证，助力客户船队碳排放数据申报对接国际标准。

船用新能源碳足迹研究

- 中理检验牵头承担集团级科研项目《船用绿色甲醇 CCER 方法学与碳足迹研究》，超进度完成各项考核指标。项目牵头起草的《绿色甲醇产品碳足迹评价》团体标准于 2025 年正式发布实施，覆盖绿色甲醇投资、生产、运输、采购、加注、贸易全产业链环节，系国内首个绿色甲醇碳足迹标准，为全球航运业绿色转型提供清晰指引，荣获中国出入境检验检疫协会“2024 年度标准化工作优秀团体标准奖”；核心成果在企业联合实施的绿色甲醇示范项目中成功应用，获得两项国家发明专利授权，并入选“2025 港航物流业 TOP30 创新案例奖”。



《绿色甲醇产品碳足迹评价》团体标准正式发布。



《绿色甲醇产品碳足迹评价》荣获中国出入境检验检疫协会“2024 年度中国出入境检验检疫协会标准化工作优秀团体标准奖”。

降低污染排放

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等环境保护法律法规，结合经营实际，制定《中远海运物流供应链有限公司生态环境保护管理办法》等制度，明确环保职责、工作标准与管控流程，常态化推进废水、废气、废弃物治理，降低污染排放，提升生态环保综合治理能力。

废气管理

规范设置大气污染物排放口，配套建设完善的污染治理设施与排放监测设备，实现污染物排放实时监管。采取密闭、围挡、遮盖、清扫、洒水等防控举措，削减粉尘及气态污染物排放。为叉车等运输作业设备加装污染防控装置，减少作业环节污染排放。严格执行环保标准，依法依规强制淘汰报废不达标移动机械设备。

废水管理

配齐污水预处理设备与水质检测设施，对工业废水开展前置处理，确保水质达标、满足市政纳管要求后，纳入污水集中处理体系。规范设置标准化排污口，配套完善污水处理设施，实现各类废水统一收集。建设船舶水污染物岸上综合处理服务场站，构建系统化接收、处置运维模式，有效破解船舶水污染物处置难题。



中远海运化工物流自主研发的蒸汽冷凝水回收系统每年使 600 吨水“重新上岗”，同时节约 250 吨蒸汽，相当于减少近 400 吨碳排放；新建船舶水污染物岸上处理场站，每年处理约 3000 吨污水，“生活污水一体化处理”技术让库区内生活污水变废为宝，实现净化回用。

废弃物管理

规范设置危险废弃物警示识别标识，严格依据废弃物类别实施分类收集、分区贮存，全面落实符合国家环保规范的防护管控措施，各类危险废物全部委托具备合法资质的专业机构合规转运、安全处置。此外，规范餐厨垃圾全过程管理，严格落实分类存放、日产日清管理要求，统一交由合规资质单位集中收运与处置，筑牢固体废物规范化管理防线。



绿色物流，节能高效

中远海运物流供应链聚焦绿色低碳发展，坚持绿色低碳运营，深化能源资源利用，切实推动企业向节能、高效、绿色方向转型升级。

坚持绿色运营

公司聚焦运输、仓储、包装、采购等物流供应链关键环节，推动装备清洁化、作业智能化、包装循环化和采购绿色化，在提升运营效率的同时降低物流活动对环境的影响。

» 绿色运输

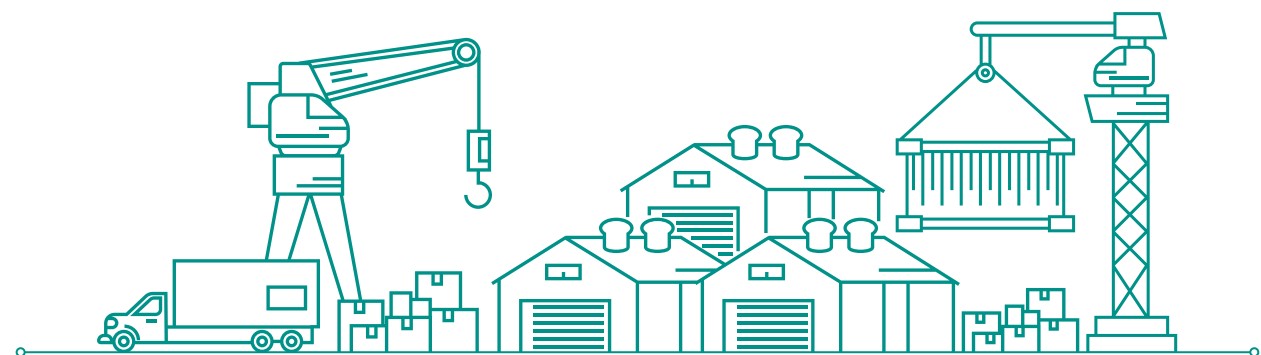
探索并应用新能源运输装备，构建绿色低碳运输体系。积极推广新能源物流装备，持续提高新能源工具占比，2025 年，公司叉车电气化率达 52%。加速传统燃油车辆迭代升级，开展空客飞机大部件陆运车队绿色化改造，形成由柴油动力牵引车升级为电力能源重型牵引车的运输解决方案。推广“公铁联运”“水铁联运”等低碳运输模式，降低运输环节碳排放，促进物流供应链低碳化转型。



新能源天然气牵引车投入使用。



叉车油改电兼具环保与经济效益。



案例

中远海运举办“京津冀绿色走廊”启动暨首批电动重卡交付仪式

10 月 16 日，“京津冀绿色走廊”启动暨首批电动重卡交付仪式举办，该项目是集团华北区域总部成立后携手中远海运物流供应链、中远海运集运等单位打造的首个区域性物流通道项目，对打造区域经营合作平台，服务华北地区广大客户、降低社会物流成本具有积极意义。

仪式上首批交付的 5 台 6×4 电动重卡产品，电池电量 400kWh，续航里程约 240 公里，将用于京津冀地区集装箱向天津港集疏港作业。据测算，按照每台电动重卡年运行 8 万公里测算，相对燃油重卡产品，一年可减少二氧化碳排放 300 余吨，将为京津冀区域生态环境保护和港航物流产业转型升级注入发展动力。



» 绿色包装

推广环境友好及循环再生材料、健全包装循环体系、优化打包工艺，削减材料消耗，提升资源利用效率。

建立包装循环使用体系

构建覆盖入库、存储、出库全流程的包装循环管理机制，降低单位货品仓储占用面积和能耗，实现包装与仓储一体化绿色协同。

优化打包方式降低包装消耗

改变传统地堆模式对辅助包装材料依赖，降低货物塌垛与受潮发霉风险，有效规避因反复翻垛与包装更换产生的额外支出，实现仓储环节降本增效。

环保材料与安全精益管理

巧固架采用高强度可回收钢材，使用寿命长且报废后可完全回收，符合绿色包装要求，既减少包装废弃物、降低仓储环境负荷，还显著提升仓库安全精益管理水平。



巧固架前后对比



» 绿色园区

持续强化绿色低碳技术攻关与创新成果落地转化，高标准规划建设绿色园区示范标杆，创新构建低碳运营发展新模式。报告期内，公司高质量推进零碳园区项目建设，打造上海临港零碳物流园试点项目，示范引领带动绿色转型。

案例

上海临港零碳物流园入选国家级零碳试点

10月15日，中远海运物流发展上海临港零碳物流园试点项目入选全国零碳货运枢纽（物流园区）试点行列。该项目紧扣“绿色、低碳、数智、安全”总体战略，瞄准“零碳智慧物流园区+LEED铂金级认证”高目标，系统构建“绿电供应、设施电气化、技术节能、智能管控”四维实施路径，将为我物流行业绿色低碳发展提供可借鉴、可推广的实践样本。

» 绿色供应链

积极将绿色低碳理念深度融入供应链采购全流程，强化绿色采购意识，构建严密的绿色采购标准与执行体系，携手上下游供应商，共同打造低碳、环保、可持续的供应链生态圈。

采购决策

全面强化绿色采购导向，将节能降耗、环保合规及低碳减排纳入供应商考量范围，摒弃高耗能、高污染、非环保的产品与服务，优先采购具备绿色认证、环保资质、低碳技术的绿色产品与可持续服务，引导上游供应链企业加快绿色低碳转型。

采购实践

针对仓储设备、办公物资等重点采购品类，深化绿色低碳选型论证，持续开展新能源叉车与传统内燃叉车能耗、碳排放、运营成本对比分析，提升新能源供应商入围与合作比重，推动供应商加大绿色技术研发投入，优化低碳生产与服务模式。

节约能源资源

公司统筹推进能源管理体系完善与能源结构优化，健全管理机制、强化技术赋能、引导全员参与，多措并举降低能源消耗、提升资源利用效率，为绿色可持续发展筑牢能源保障。

» 健全能源管理

严格遵循《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，按照“优化结构、多能互补”管理原则，聚焦绿色发展目标，从调整用能结构、推广先进技术、优化运营模式方面多维度发力。开展节能宣传与低碳教育，营造全员参与、共同减排的良好氛围，稳步降低能源消耗强度，提升综合能源利用效率，加快构建清洁低碳、安全高效的能源保障体系。

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
能源消耗总量	万吨标准煤	1.69	1.51	1.54
汽油消耗量	吨	1310.49	1268.56	1082.87
柴油消耗量	吨	5543.59	5194.77	5350.50
天然气消耗量	万标准立方米	6.66	5.53	6.16
外购电力	万千瓦时	3639.12	3506.2	4489.36
外购热力	百万千焦	67629.93	36938.78	11457.71

» 发展清洁能源

持续优化用能结构，大力发展分布式光伏发电，稳步提升清洁能源使用比例，着力推进冷链及化工物流园区光伏项目建设。截至 2025 年底，公司物流园区光伏建设面积累计达 8.49 万平方米，装机容量达 11.86MWp，实现能源绿色转型。

厦门中远海运冷链物流有限公司与天津中远海运绿色低碳发展有限公司打造多场景发电应用绿色低碳物流园区示范项目——777kW 分布式光伏项目实现并网发电，实现年均发电量约 90 万 kWh，二氧化硫减少排放量约 1.65 吨。



厦门化工食品仓库 0.38MW 分布式光伏发电系统顺利通过供电部门验收并正式并网发电。项目配置逆变器容量 380kW，年发电量约 40 万度，提升节能降耗能力，助力实现节能减碳。



金港化工园区内分布式光伏能源管理项目顺利验收并正式并网发电。该光伏项目总装机容量约 1177.38 千瓦，截至 2025 年底累计发电 74 万度，可减少二氧化碳排放量约 391 吨。



公司在第八届进博会沙龙上发表《赋能绿色航运，服务低碳运输》主题演讲，展示绿色清洁供应链解决方案。



生态保护，聚力前行

中远海运物流供应链持续驱动低碳创新，护航绿色会展，倡导低碳办公，并积极投身生态公益，与员工及社会各界共同守护人与自然和谐共生的美丽家园。

赋能绿色会展

践行绿色办展理念，严格选用天然、可循环再生材料等可回收环保材质，将绿色低碳理念深度融入布展全流程，以实际行动践行绿色办展的责任与担当。



为参展商提供绿色物流服务。



为展商搭建超过 1200 平方米展台。

倡导绿色办公

着力提升员工环保意识，通过多渠道宣贯与丰富的环保实践活动，积极引导员工在日常工作中节约用水用电，杜绝任何形式的资源浪费，营造绿色办公氛围。

节约用水

在重点区域张贴节水标识，大力倡导节约用水理念。

节约用电

合理控制办公区域空调温度，使用 LED 节能灯与环保节能办公设备，推行办公区照明智能关闭模式，并号召员工在日常工作中主动关闭不必要的电源。

低碳出行

逐步完善新能源充电设施布局，倡导员工优先选择新能源交通；推广倡议线上视频会议模式，降低日常办公碳排放。

组织环保宣贯

履行生态环保社会责任，组织开展多元化环保公益实践活动，广泛普及生态保护与绿色低碳知识，以行动凝聚环保合力，共同守护优良生态环境，打造绿色宜居、生态优美的美好家园。

04

盟链·聚力

共建互利互惠

「朋友圈」

中远海运物流供应链携手社会各界利益相关方共筑美好未来，广结合作伙伴、凝聚发展合力，搭建共同成长、产业协作、服务共享、责任共担的发展生态圈，构建和谐共生的发展格局。

- ◎ 人才强企，引育并举 44
- ◎ 客户至上，品质交付 51
- ◎ 行业共建，携手共赢 55
- ◎ 回馈社会，传递温暖 58

回应联合国可持续发展目标（SDGs）





人才强企，引育并举

中远海运物流供应链坚持将人才作为企业高质量发展的重要支撑，依法保障职工合法权益，持续完善多元化人才培养体系，拓宽员工成长发展通道，健全职业健康安全闭环管理机制，切实守护员工身心健康与职业安全，为企业长远发展积蓄动能。

做好职工权益“维护者”

公司致力于营造公平公正用工环境，以平等雇佣保障多元发展机会，以合理薪酬福利激发员工动力，以民主管理畅通职工诉求渠道，聚力构建和谐稳定的劳动关系。

» 平等雇佣

严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规，印发《中远海运物流供应链有限公司境内单位员工招聘管理规定》，按照“公开、公正、公平”的原则，明确招聘组织、入职审查、合同签订与用工管理等关键环节的管理要求。

在员工招录过程中，坚决杜绝年龄、性别、地域、民族、宗教信仰、身体状况等各类歧视行为，严守用工底线，严禁童工聘用与强制劳动；积极吸纳外籍员工、残障人士等群体就业，实行男女同工同酬，保障全体员工平等就业、公平发展的权利。2025 年，公司劳动合同签订率 100%。



» 薪酬福利

不断完善薪酬管理体系，制定完善工资分配、工资支付等制度文件，持续提升薪酬分配的内部公平性、外部竞争性和管理合规性。持续优化全系统薪酬分配机制，深化干部人事制度改革，突出价值创造和业绩优先导向，突出薪酬分配与绩效强挂钩，推行员工持股计划，构建起风险共担、利益共享机制，激发员工干事热情与创新活力。

同时，持续完善多元福利保障，依规缴纳社会保险与住房公积金，为部分员工投保团体意外险。遵照法律法规保障员工法定节假日、带薪年假、病假、育儿假等合法休假权益。2025 年，公司社会保险覆盖率 100%。

» 民主管理

定期召开职工代表大会，建立常态化的意见收集与反馈机制，多种沟通渠道及时了解员工诉求、回应合理关切。印发《中远海运物流供应链有限公司职工代表大会实施细则》和《中远海运物流供应链有限公司厂务公开实施细则》，依规落实民主管理。注重畅通职工建言献策渠道，积极开展管理专题座谈，广泛听取职工意见建议，推动职工合理诉求有效表达、基层声音及时反馈，进一步提升民主管理规范化、制度化水平。

做好人才成长“赋能者”

公司为员工成长搭建广阔平台，拓宽职业发展路径、开展分层培训提升职业能力、储备优质后备人才，推动员工成长与企业发展深度融合。

» 职业通道

立足员工长远发展，多措并举加强人才队伍建设。全面建立和优化职务职级体系，构建覆盖管理人员与专业人才的“双通道”职务职级体系，实现职级管理的规范统一和有效穿透，优化人才发展路径；遵循人岗适配原则，统筹优化总部、各区域人员配置，促进人才有序流动、释放价值。

» 人才培养

把人才队伍建设作为支撑公司战略落地的重要抓手，开展人才储备盘点，梳理队伍结构与能力基本盘，完善人才培养体系。聚焦干部能力提升，开展教育培训，分层分类提升各级干部履职能力与专业素养，着力打造政治过硬、本领高强、适应新时代要求的骨干队伍；加强人才梯级储备，持续完善青年干部培养体系，开设“星火计划”调训班，参训学员共计 79 人。2025 年，公司员工培训支出 1439 万元，同比提升 13%。



新员工入职培训

聚焦“企业文化”“业务知识”“职场技能”等主线条课程，通过专家授课、业务解读、互动研讨等多种形式开展新员工入职培训，增强新员工文化认同感、提升职业能力。

青年骨干培训

完善青年人才队伍培养机制，依托完备教学体系、多元教学形式精准匹配青年人才成长所需，锻造可持续后备人才梯队，为企业长远发展积蓄动能。

干部培训

从强化各级领导班子建设着手，着力加强干部和人才队伍建设，提升干部人才与企业战略的匹配度。

做好幸福职场“营造者”

公司积极打造温暖和谐职场，丰富员工精神文化生活，传递企业温度，增强员工幸福感和归属感。

» 文体活动

聚焦员工精神文化需求，开展工间运动、春游踏青和企业家庭日等多元化文体活动，丰富员工业余文化生活，舒缓身心压力，营造团结奋进、和谐融洽的工作氛围。



开展“工间动起来”主题活动。



开展“拥抱春天·凝聚团队”春游踏青活动。



举办“和谐 温暖 幸福 快乐”主题企业家庭日活动。

» 员工关爱

用心用情增进职工福祉，组织开展疗休养、中医讲座等活动，关心员工身体和心理健康；鼓励各级工会做好工间休息室建设工作，结合实际拓展工会服务场所融合发展。



成立健康管理协会并开展中医讲座。



组织职工赴博鳌、青岛、天津等地开展疗养活动。

公司总部及所属公司工会聚焦女性群体需求，持续深化暖心服务。建设爱心妈咪小屋、设立心理角疏导女职工心理压力、开展三八妇女节主题庆祝活动、组织女性健康知识专题讲座，全方位保障女职工权益，提升女职工的幸福感与获得感，切实把关怀落到女职工的心坎上。



举办“点翠生辉·匠心传韵”主题活动。



举办“指尖传承·匠心之美”女职工主题活动。

» 员工帮扶

坚持把暖心关怀落实到员工工作生活的方方面面，通过节日暖心慰问、生日专属祝福、冬送温暖夏送清凉四季关怀、金秋助学等举措，以及走访慰问离退休老同志与困难员工，回应员工诉求、改善员工生活品质。



开展送清凉活动。



开展“冬日暖阳·送温暖”活动。

做好生命安全“守护者”

公司坚守安全生产经营底线，规范日常安全管理，防范化解各类安全隐患，以科技升级强化安全防控能力，树牢全员安全意识，守护员工生命安全。

安全管理

压实安全生产责任，落实安全生产责任制，完善安全生产规章制度，深入开展安全生产治本攻坚三年行动，严守安全底线。优化安全绩效指标并加强考核，对所属单位开展结果与过程双重考核，推动安全履职尽责。2025 年，公司安全生产总投入 2200 万元。

职业健康管理

高度重视职业健康管理，为员工筑牢健康防线。按期为员工发放劳动保护物资；坚持在重要时间节点对职工安全进行提醒，及时处理工伤事故。同时推进智能叉车防碰撞改造，降低作业风险，守护员工职业健康与生命安全。

应急事故管理

健全应急管理体系，完善上下联动、内外协同的应急运行机制，组织开展无预警应急演练、联合应急演练；开展“消防控制室值班人员能力提升”专项行动，强化值班人员应急处置能力；统筹重大活动、节假日及季节性安全防控，全面提升极端天气与突发事件综合处置水平。



面对超强台风“桦加沙”，开展周密部署、全域排查加固，全力保障人员与物资安全。

安全标准建设

持续把握国家安全管理导向和行业发展趋势，积极参与国家、行业、团体标准编制，逐步提升公司在安全领域的品牌影响力，2025 年牵头编制国标《化工园区危险品运输车辆停车场运营安全管理要求》。

安全风险防范

健全安全风险管理体系，深化双重预防机制，组织开展安全风险辨识及分级管控专项提升行动，推进“PDCA”闭环管理，持续提升风险防控能力。健全隐患排查机制，强化总部、二级单位、基层单位三级检查机制，通过“四不两直”、视频抽查等方式开展督导；成立安全生产雷霆行动领导小组，由主要负责人带队开展现场检查，加大现场监督频次，启动外聘专家检查机制，确保各项风险防控措施落地见效，全面防范安全风险。

完善风险辨识体系

结合业务特点梳理安全相关法律法规，识别评价影响经营的危险因素，同时依据国家最新标准修订完善优化重大事故隐患判定标准，夯实风险防控基础。

项目风险评审

在新建、改扩建仓储项目的立项及可研阶段，同步开展安全生产与职业健康影响评审，并提供专业指导意见。

专题风险研究

针对危化品储运和普货仓库防火防爆领域存在的风险和不足，开展“防火防爆”专题研究，系统总结风险与经验。

关键时段管控

针对重大活动、法定节假日，提前发布警示信息，部署重点安全工作，加强跟踪提醒、值班监控和信息报告。

高风险业务管控

每日监控危险作业，跟踪抽查危化品储运等高危业务及仓库、场站等重点单位，组织专项整治。强化危化品全链条安全管理和海外安全管理，印发《中远海运物流供应链有限公司危险化学品单位特殊作业安全指引及安全要点》等制度，建立油库安全管理体系。

老旧设备整治

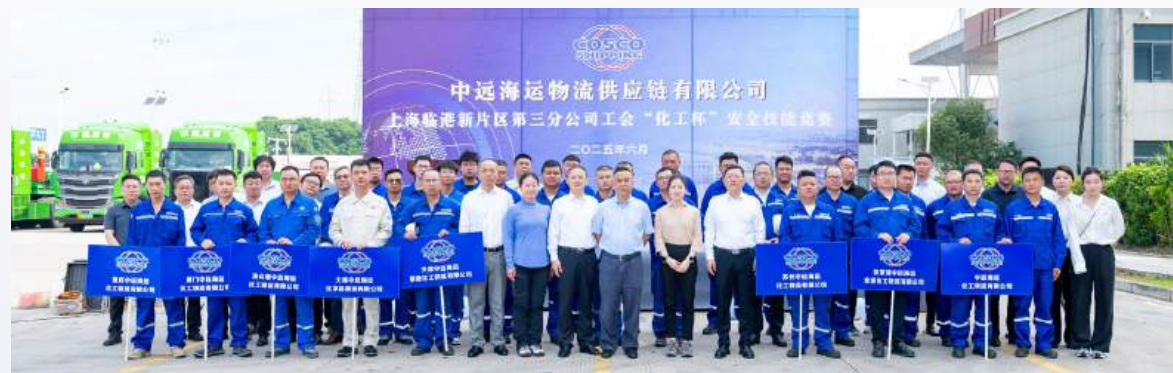
按“分类淘汰、梯次更新、智能改造”三阶段整治策略，排查治理故障率高、安全隐患突出的老旧设施。

安全文化建设

深化安全文化建设，制定年度安全培训计划，围绕应急救护、电气安全、海外风控、安全标准化等方向开展专项培训；依托中远海运安全平台开展线上安全教育，结合安全生产月、消防宣传月、安全知识竞赛等活动，普及安全理念，强化全员安全责任意识，厚植安全文化氛围。

案例 以技能铸盾 筑牢高质量发展安全基石

为深入践行安全生产月主题要求，紧扣“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”工作主线，充分发挥工会组织赋能安全生产、服务企业发展的作用，中远海运物流供应链上海临港新片区第三分公司工会在张家港举办首届“化工杯”安全技能竞赛。竞赛结合安全管理和应急救援需求，设置应急技能、叉车技能及现场隐患排查三大比拼项目，考核职工实操技能与安全处置能力。活动坚持以赛促学、以赛促练，通过比拼评选各类先进奖项，有效提升全员安全技能与应急水平，增强团队凝聚力。同时丰富安全文化建设形式，培育专业技能人才，为企业平稳运营筑牢安全根基。



科技强安护航

深化科技强安，支持、引导智能化技术在安全生产领域推广应用。公司各单位积极运用数智化手段，提高作业的自动化、智能化程度，降低业务运营中的安全风险。所属物流发展公司推动“远海仓”智慧网络集成系统在全系统仓库堆场的运用，提高安全监测、巡检和报警的自动化水平，逐步实现本质安全。



工作人员通过搭载 5G 通信模块的 AR 智能眼镜，将数据同步至安全会议室。



EHS 专家借助 AR 空间标注功能开展检查，数据自动归档至智能巡检系统。

所属苏州化工应用 AR 智能眼镜技术首次实现跨区域实时协同作业，完成危化品仓储安全与消防系统联合检查。



客户至上，品质交付

中远海运物流供应链持续强化货物流转全周期精益管控，统筹整合全域产业资源，深耕产业链上下游两端关键渠道，持续提升一体化链条运营能力和综合服务韧性，为客户提供更加稳定、高效、可持续的物流供应链服务。

打造优质服务

中远海运物流供应链始终秉持客户至上、品质为先的服务理念，持续完善服务质量管理体系，不断升级综合服务能力、丰富物流产品供给，以专业高效服务赢得市场与客户认可。

服务质量管理

完善服务质量管理体系，筑牢标准化、规范化服务质量管控根基。开展 ISO 综合管理体系内审与外审工作，闭环完成问题整改；建设质量文化，开展质量内控培训和质量管理专项提升活动，成立 33 个 QC 质量管理小组、23 个信得过班组，在交通运输部质量协会组织的“交通运输行业质量小组和信得过班组”评选中，17 个成果被评为典型经验。



中远海运物流供应链及所属外轮代理、物流公司质量管理体系认证证书。

提升服务能力

持续完善客户服务顶层架构，健全大客户开发维护机制，夯实综合服务硬实力，初步形成基于产业链一体化的物流营销模式和运营模式，持续提升服务客户的核心能力。此外，不断开发、丰富物流产品，适配客户多元化、全链路物流需求。

公司及所属公司不断提升物流服务能力，服务屡获认可

- 在第三届国际港航物流暨多式联运（上海）展览会上，公司申报的三项案例荣获“2025 铁水联运优秀案例”称号。
- 公司跨里海通道建设产品获中国集装箱行业协会授予“2025 年度多式联运优秀服务案例”称号。
- 工程物流获评“TCL 华星 2025 年度设备物流商优秀团队”。

在第二十二届“金轮杯”中国货运服务质量跟踪调查成果发布仪式上，公司荣获“用户满意的供应链物流企业”称号，所属中国外代、中国外理分别荣获“用户满意的船舶代理企业”“用户满意的理货企业”称号。



构建综合服务网络

构建总部顶层营销+全球网点本地化交付运营模式，有效提升客户响应效率和一站式服务覆盖率。



加强货运能力建设

成立专项工作专班并实行周例会推进机制，搭建总塔+分塔的控制塔分级运营管控模式，并进一步延伸服务地域和业务范围。



搭建实时运价查询平台，运用“科创+物流供应链解决方案”丰富线上服务产品，以数字化手段提升服务响应与运营效率。

科技赋能物流服务



根据客户需求，定制化打造散货物流通道、钟摆运输模式、跨境电商逆向物流等特色服务。

丰富物流产品谱系



案例 定制空运物流方案，协同中标车企核心配件进口项目

公司所属青岛中远海运空运货代深化内部协同服务机制，联手河南集运为车企客户量身打造专业空运物流解决方案，中标本土车企核心生产配件进口全链条物流项目。

该车企进口核心配件对运输时效、货物安全要求极高。公司充分发挥欧洲空运部海外航司控舱与专业操作优势，优化头程空运、二程转运全流程衔接，多轮打磨方案，兼顾运输效率与物流成本，为客户定制全程可控的一站式空运服务。河南集运依托长期合作基础做好客户信任背书，向客户推介空运服务优势，与原有海运业务形成服务互补。凭借高效协同能力、定制化解决方案和专业服务实力，成功赢得客户认可。



案例 开辟铁海铁联运新通道，精准满足粮食客户物流需求

公司与中远海运集运深化业务协同，聚焦粮食客户物流痛点，组建专项服务团队，量身打造铁—海—铁全链条物流服务方案，成功打通秦皇岛至王家营西运输新通道。

团队结合大豆、大米货物运输特性，推行服务前置模式，统筹港铁专用线衔接、集港手续办理等全流程服务，保障各环节高效顺畅衔接。新通道较传统运输方式缩短时效 3~4 天，不仅有效降低客户综合物流成本，还全程筑牢货物运输安全防线，为客户提供稳定、便捷、经济的专业化物流服务。





案例

战高温破险阻，全力保障重大设备运输履约

面对汉江流域遭遇罕见干旱，航道水位跌至历史低位，大件设备水路运输受阻、工期压力陡增的困境，所属上海中远海运工程物流迎难而上，提前统筹设备就近集结，研判水位变化抢抓通航窗口；开展航道清淤与码头整治，通过延伸码头、铺设路基箱破解靠泊难题，高效完成设备滚装卸船作业。针对航道受限、路况复杂、极端天气多重考验，一线员工不畏酷暑坚守岗位，全程统筹运输指挥、设备监护与路线引导，顺利打通运输关键链路，完成荆门石化两台 700 吨级加氢反应器运输任务，为客户重点工程建设进度提供坚实物流保障。



保障客户权益

公司健全客户管理与服务响应机制，规范客户满意度测评与诉求处置流程，严守客户隐私安全，切实维护客户合法权益。

» 客户管理体系

健全客户管理体系，构建标准化的客户满意度测评机制与常态化客户诉求响应渠道。明确归口部门受理客户投诉与业务问询，同时依据公司客户满意度测评管理办法，委托第三方开展全系统大客户满意度测评，通过规范管理体系切实提升客户服务体验与市场口碑。2025 年，公司总部未发生客户投诉，总体客户满意度得分达 96.22 分，得分较上年稳步提升且连续三年保持 90 分以上。

» 严守客户隐私

严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》，依据《中远海运物流供应链有限公司商业秘密保护管理办法》，针对战略合作伙伴、重点合作客户，以及有特殊信息保密需求的合作主体，在业务合作签约时增设信息保密约定条款，从合作源头建立隐私防护机制。严格管控客户业务资料、合作数据及相关隐私信息，筑牢信息安全防护屏障，严防敏感信息外泄，切实守护客户商业隐私与合法权益。2025 年，公司未发生泄露客户隐私事件。



行业共建，携手共赢

中远海运物流供应链秉持开放合作、互利共赢理念，积极主动参与行业交流，持续深化多层次战略合作，健全全链条供应商管理体系，推动行业发展进步。

协同行业发展

发挥行业示范引领作用，积极参与各类行业会议与发展论坛，引领行业规范和标准制定，分享经营经验，助力行业高质量纵深发展。2025 年，公司当选中交协大件物流与运输信息化专委会新任轮值会长单位，协同编制 3 项行业团体标准，下属化工公司参与化工物流行业 2 项国家标准编制。



公司与中远海运集运在天津联合举办“化工行业产品推介会”，探讨贴合企业实际需求的一体化供应链服务。



公司组织举办新能源产业论坛，助力产业信息共享、资源整合、模式创新。



案例

亮相第三届国际港航物流暨多式联运（上海）展览会，促进行业交流

公司受邀参加第三届国际港航物流暨多式联运（上海）展览会，设立品牌专属展位，重点展示公司在构建数字化供应链服务生态、深化海内外互联互通建设、降低全社会物流成本、积极贯彻“双碳”目标等领域的标杆案例，传递企业发展理念与服务实力，行业领导考察了公司展台并听取相关工作汇报。展会期间，公司参与多场行业高峰论坛及供需对接活动，各业务板块代表进行现场专题分享，推介特色供应链物流解决方案，交流行业转型发展实践经验。

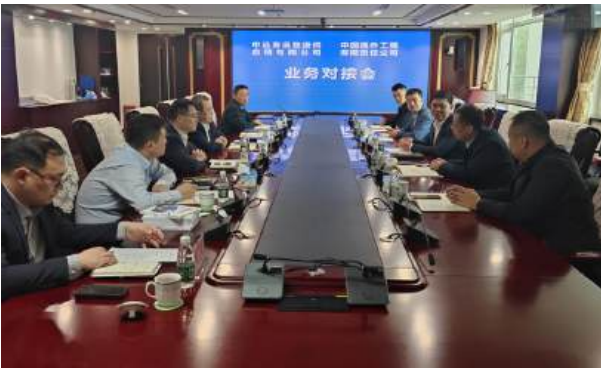


深化战略合作

公司持续深化伙伴战略合作，签署战略合作协议，以优势互补、资源共享深化务实合作，携手实现互利共赢，共同谱写高质量发展新篇章。



公司与双良集团签署战略合作协议。



公司与中国海外工程深化业务合作交流。

案例 深化多方战略合作，布局西北物流发展新格局

为完善全国物流战略布局、深耕西北跨境物流市场，2025 年中远海运物流供应链（西北）区域公司完成注册登记，并在乌鲁木齐举办成立暨战略合作伙伴签约仪式，与 12 家重点合作伙伴正式签署战略合作协议。

以此次签约为契机，中远海运物流供应链（西北）区域公司将在亚欧黄金通道建设、产业深度融合、跨境物流协同等领域开展全方位、深层次合作，携手打造开放共享、智慧高效、协同联动的物流产业生态圈。此举将有效推动西北区域供应链体系的高效整合与国际化布局，为深入践行“一带一路”倡议、提升亚欧大陆桥跨境物流协同效能、助力丝绸之路经济带核心区建设筑牢合作根基。



可持续供应链

公司健全供应商全生命周期管理体系，持续打造安全、高效、绿色、透明的可持续供应链体系。

» 供应商管理

深化供应链全生命周期管控体系，以“风险前置、分级管控、全程闭环”为核心原则，全面优化供应商准入、日常运营、评价考核全流程管理，积极推进集团采购信息系统运行使用，确保供应商管理数智化与透明化，全力保障供应链安全稳定、高效可控。

	供应商准入 实行分级分类准入标准，压实“谁使用、谁负责、谁把关”的主体责任，细化资质审核、背景核查、履约能力评估、风险排查等多维度准入门槛，规避高风险供应商进入供应链体系。
	供应商考评 建立常态化动态监管机制，制定供应商年度考评方案，围绕履约质量、交付效率、合规履约、风险管控等要素评分，依据考评结果实施分级管理。
	黑名单管控 执行黑名单供应商月度零报告制度，对存在违规违约、拒不履行合作义务、重大失信等情形的供应商，启动动态纳入审批流程，实施系统锁用管控。
	供应商能力建设 引导供应商优化内部管理流程、健全风险防控体系、提升合规运营水平，推动其向战略合作伙伴转型。畅通优质客商双向转化渠道，搭建供应链交流平台，促进供应商互学互补。

» 绿色采购

始终将绿色低碳理念深度融入供应链采购全流程，强化绿色采购导向，将环保要求纳入供应商遴选考量因素，优先采购具备绿色认证、环保资质、低碳技术的绿色产品与可持续服务，通过深化绿色低碳选型论证、强化全员绿色采购意识，引导供应链上游向绿色转型。

» 阳光采购

恪守国家法律法规、行业监管要求及集团内部制度规范，坚持公开、公平、公正的采购原则，依托官方招标采购平台数字化渠道发布招标公告，构建阳光透明、规范有序的采购机制，全力保障所有合作供应商享有平等竞争机会，杜绝不公平竞争、歧视性条款与违规操作。



回馈社会，传递温暖

中远海运物流供应链牢记央企社会责任与使命担当，以务实举措践行公益初心、履行社会责任，在服务社会、支援边疆等行动中传递企业温度，增进民生福祉。

民生物资保供

公司坚守民生保障与能源保供责任，聚焦电煤、供暖煤炭、粮油等重点民生物资运输环节，依托专业优势打通物资物流堵点，保障民生物资运输畅通、供应稳定。



大连海陆德船舶代理有限公司护航载 7.2 万吨液化天然气的 LNG 船回归卸货，助力能源供应链的稳定与安全。



成都中远海运陆港多式联运有限公司对接客户 3500 吨小麦粉、麦麸皮货物换装需求，高效保障粮油民生物资跨境供应链稳定。



案例

直面“秋老虎”，高效保障夏季民生用电用煤需求

入秋“秋老虎”来袭，区域居民与企业用电需求激增，电煤保供任务紧迫。同时受大风、强雷暴恶劣天气影响，长江航道管制频发、船舶通行拥堵，电煤运输面临较大阻滞压力。所属南通外代主动扛起能源保供责任，提前摸排电煤船舶到港动态，统筹制定安全进港方案与疏港分流计划，为电煤船舶开辟运输专属绿色通道，提升接靠及周转效率。以“零延迟、零滞期”的服务，全力保障电煤船舶通畅运输，保障夏季能源保供需求。



案例

全程闭环管控 24600 吨煤炭暖心保民生

煤炭作为民生供暖和工业生产的核心能源物资，其供应保障事关群众基本生活。2025 年 12 月，所属连云港中远海运物流顺利完成 24600 吨煤炭内河集散、进口地面操作及仓储保管全链条业务。

公司提前联动港口、船企及公路运输各方建立协同沟通机制，共享物流实时数据，优化货物分流路径，有效化解堆场紧张、多环节衔接不畅等难题，大幅缩短货物在港滞留时间。同时实行 24 小时库区值守巡查，依托标准化堆放与规范作业管理，严格把控仓储环节，实现煤炭存储零损耗。业务全程提供全天候应急服务，灵活配送，坚守零货损、零延误服务标准，切实筑牢民生能源保供屏障。



服务重大活动

公司依托专业会展物流与综合保障能力，服务重大展会及文体活动，高标准完成物流运输、会务支撑等全流程保障任务。



服务进博会

公司连续八届全程护航进博会，构建了覆盖“组织保障、创新协同、营销宣传、安全风控”的全流程保障体系，圆满完成展品物流、展台搭建、会务支撑等各项任务。



第八届进博会服务成果

主场运输方面

为 5 个展馆 1348 家展商客户提供物流服务，约占本届进博会展商总数的三分之一。

特装搭建方面

为 27 家展商完成超过 1200 平方米的展台搭建，打造 850 平方米的集团核心展区。

会务保障方面

为 10 场主题活动提供支持，高规格完成钱凯港推介会专项保障以及国家会展中心洲际酒店食材夜间配送等专项任务。

公司高质量推进进博会服务保障工作。与进博局、海关、集团及集团所属兄弟单位建立不同层级的常态化沟通和协同机制；成立进博服务保障工作专班和专业服务团队；增设数字化支持与冷链保障功能小组，进一步强化内部协同与专业运营能力。



进博会服务团队获得上海市模范集体称号。

公司持续升级进博会数字化赋能手段，迭代创新“一站会展”平台及小程序，新增展品电子签收功能和智能展柜功能，通过展品数字监管大屏与海关“进博慧展”系统对接，实现展品存取数据可视化，以“现场驻点+远程支持”双线保障机制，确保展品展示到位、监管到位。



“一站会展”数智物流平台

服务国际赛事



2025 年 4 月 18 日，所属中远海运会展承办“国际马联 CSI2* 第三届杭州（桐庐）国际马术场地障碍赛”，并为赛事提供优质全程物流服务。该赛事是 2025 年中国首场国际马联二星级赛事，也是近年来国内规模最大的马术赛事活动之一，共吸引来自中国、荷兰、巴西、约旦等 17 个国家和地区的超 400 对人马组合参赛。

支援藏区发展

公司所属西藏中兴供应链管理有限公司坚守“央企助力富民兴藏”使命，落实国家援藏倡议，以物流赋能产业升级、民生改善和对外开放，助力西藏经济社会发展与固边兴边富民。

聚焦西藏天然饮用水优势产业，与区内头部水企达成合作，优化物流方案、降低物流成本、提升运输效率，助力西藏特色产品出藏外销。

赋能本地特色产业发展

推进西藏市县乡三级物流体系的搭建，为西藏全区的农牧民加碘盐、化肥以及其他民生物资提供全区配送服务。

保障民生物资畅通配送

打通跨境物流拓展对外开放

以日喀则为口岸枢纽，合作开行南亚班列，推动西藏融入西部陆海新通道，构建辐射南亚国家的物流供应链格局。

培养本地人才

吸纳西藏籍大学生就业、培育本地物流人才，直接招收西藏籍大学生就业 6 人。

应急救援

参与定日县地震、吉隆口岸泥石流等应急抢险，紧急调配运力完成救灾物资运输。



西藏中兴供应链全力保障西藏日喀则吉隆县泥石流灾害救灾物资运输。

开展志愿服务

公司坚守“大爱无疆、爱心传递”公益理念，通过组织员工开展各类志愿服务活动，以点滴善举汇聚公益合力，助力公益事业提质发展。



开展“赓续雷锋精神 赋能社区‘志’理——2025 年江浦路街道‘3·5’学雷锋志愿服务主题活动暨第四届‘锋·尚’市集”活动，把惠民实事送到群众身边。



开展“争做追锋人，我们与春风同行”主题学雷锋活动，提高园区停车场的进出效率，提供健康服务。



参与助农采摘，为农民解决季节性采摘劳动力不足的问题。



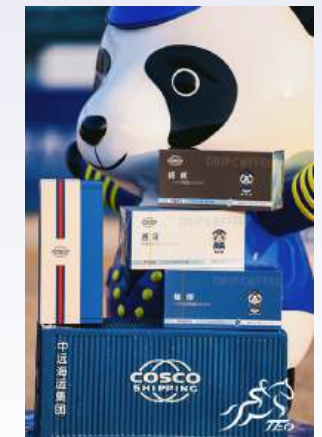
承接“公益送”国际爱心单车项目。

助力乡村振兴

公司扛起央企乡村振兴帮扶责任，以消费帮扶为抓手，积极参与央企消费帮扶兴农周、迎春行动等专项工作，定点采购对口帮扶地区特色农特产品，助力帮扶地区农产品品牌打造，畅通产销对接渠道，切实带动农户增收致富。2025 年，公司累计完成帮扶采购 380.70 万元。



所属中理检验为临沧芒果量身打造一套覆盖种植至流通全环节的全程监管体系，为破解临沧农产品“走出去”困境提供有效解决方案。



所属临沧中远海运物流党支部开发系列“中远海运优选”特色产品，重点打造“云南小粒咖啡”系列，助力临沧农特产品走出大山。



所属烟台中联完成 280240 袋、共计 14063 吨内贸小袋化肥理货任务，护航春耕化肥物流畅通。

ESG 管理

中远海运物流供应链坚持将 ESG 理念融入企业经营管理全过程，围绕公司战略发展方向和物流供应链主责主业，持续完善 ESG 管理机制，推进环境、社会和公司治理相关工作有序开展。

ESG 理念

公司立足物流供应链企业功能定位，积极将 ESG 理念融入公司战略管理、业务运营、风险防控、客户服务、员工发展和伙伴协同等重点环节，努力在服务实体经济、保障物流供应链稳定、推动绿色低碳发展、维护员工权益和提升治理效能等方面创造综合价值，提升企业可持续发展能力，增强长期价值创造能力，为加快建设全球物流公司而不懈努力。

ESG 治理

公司持续完善 ESG 治理架构，形成职责清晰、协同联动、分层推进的 ESG 管理机制。公司董事会负责对 ESG 工作进行整体决策和监督，研究公司 ESG 战略方向、重要议题及报告披露等重大事项；ESG 领导小组负责统筹推进 ESG 管理相关工作，协调各职能部门和所属单位落实重点任务；ESG 执行小组围绕信息收集、议题识别、绩效数据管理、报告编制和日常沟通等具体工作开展执行，推动 ESG 要求融入公司经营管理实践。

通过不断健全“决策—管理—执行”的工作机制，公司持续提升 ESG 工作组织保障能力，推动环境、社会 and 治理相关要求在管理流程和业务场景中有效落地，为公司可持续发展提供支撑。



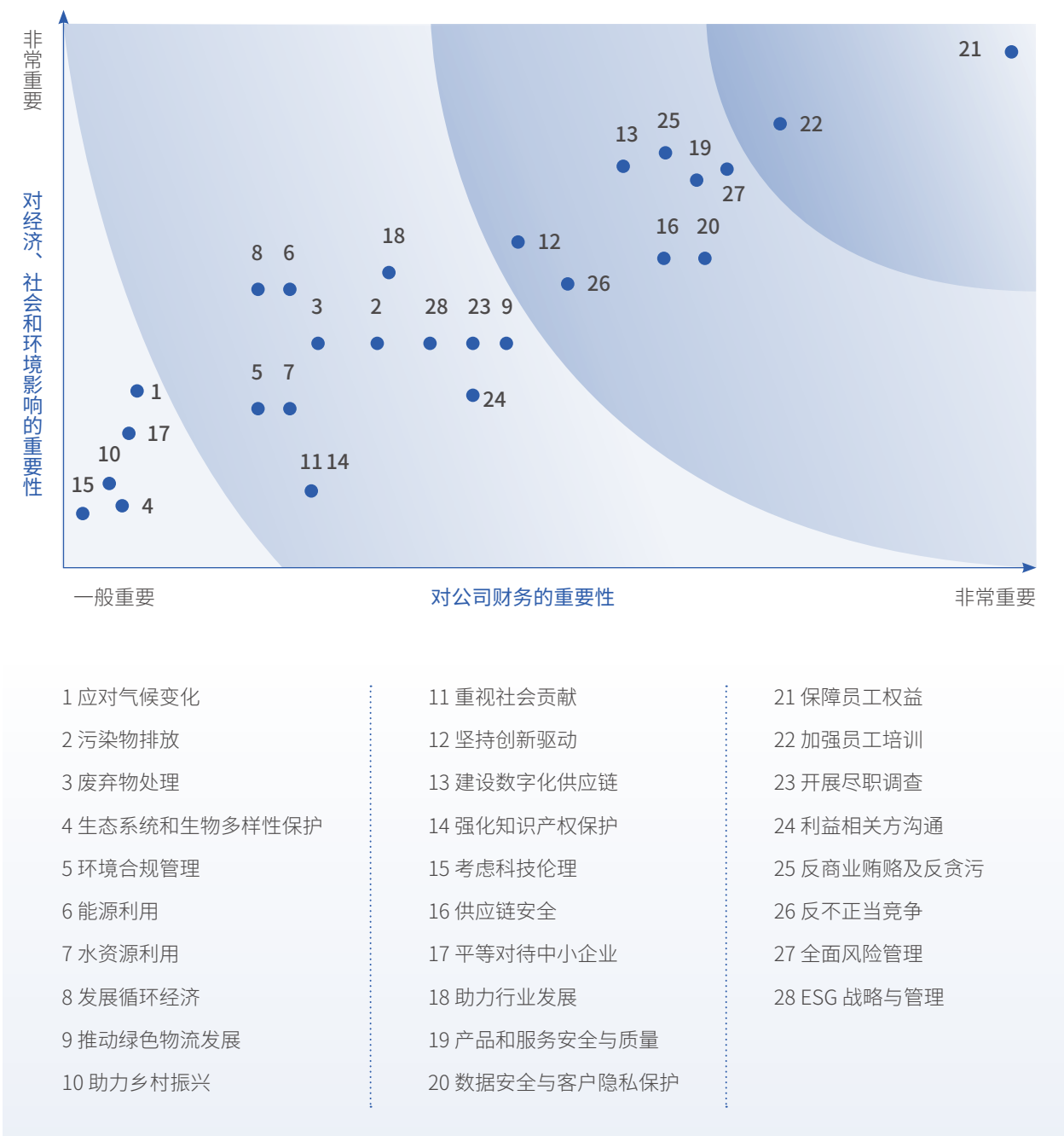
ESG 能力

公司重视 ESG 能力建设，持续推动 ESG 理念宣贯和专业能力提升，增强各层级、各部门对可持续发展要求、ESG 信息披露要求及相关管理工作的理解。公司结合报告编制、议题管理、绩效数据收集和内外部沟通等工作，推动相关人员提升 ESG 基础认知和实务能力，促进 ESG 管理要求与日常经营管理相衔接。围绕政策趋势、披露规则、行业实践和利益相关方关注重点，邀请外部 ESG 专家开展培训，助力提升 ESG 工作专业化水平。

实质性议题分析

公司高度重视实质性议题识别与管理，结合宏观政策导向、行业发展趋势、监管要求、国内外 ESG 报告标准、同行实践及利益相关方关注重点，对环境、社会和治理相关议题进行梳理和评估。通过议题识别、重要性评估、内部确认和报告披露等流程，公司持续明确 ESG 管理和信息披露重点，提升报告内容与利益相关方关注的匹配度。

在议题识别过程中，公司重点关注与物流供应链行业特征和企业经营实际密切相关的议题，包括公司治理、合规经营、风险管理、客户服务、供应链协同、员工权益与发展、职业健康安全、绿色运营、社会责任履行等内容，并根据外部环境变化和企业管理实践持续优化议题管理工作。



利益相关方沟通

公司重视与利益相关方建立常态化、规范化的沟通机制，围绕不同利益相关方的关注重点，持续完善沟通渠道，及时了解各方诉求和期望，将相关意见融入管理改进和责任实践，不断提升企业运营透明度和可持续发展管理水平。

利益相关方								
	政府 / 监管机构	股东	客户	伙伴	员工	环境	社会	媒体
	税收贡献 守法合规 促进经济发展	持续盈利能力 良好的公司治理 风险管理 透明运营	优质的产品和服务 保护信息安全 完善的售后服务	遵守商业道德 良好合作关系 推动行业发展	基本权益保障 良好职业发展机会 安全舒适的工作环境	保护环境 绿色运营	促进社会发展 加大公益投入 开展志愿服务	信息公开透明
沟通与回应	依法纳税 遵守法律法规 服务“一带一路”和区域发展 开展战略合作 服务“双碳”目标 公文往来、考察交流	业绩报告 股东会 完善公司治理 加强风险防控 定期报告和公告	创新产品和服务 持续提升服务能力 客户满意度调查 客户投诉处理 公司官网、微信等媒介	公开透明合作 加强战略合作 参加行业交流活动 牵头 / 参与标准制定	平等雇佣 完善薪酬福利体系 职代会、座谈会 丰富的员工培训 保障健康与安全 互助关爱活动	完善环境治理 节能减排 使用清洁能源	助力乡村振兴 公益捐赠 开展志愿活动	定期信息发布 开展新闻宣传 举办媒体开放日活动 接受采访

新质赋能启新程，物畅全球向未来。中远海运物流供应链将始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，积极主动服务国家战略，融入集团发展全局，把准自身功能价值，聚焦主责主业，加快建设全球物流公司，加速度上量提质，努力实现“十五五”开门红，为中远海运建设世界一流航运科技企业做出更大的贡献。

附录

报告导读

报告周期

本报告是中远海运物流供应链有限公司公开发布的第三份可持续发展（ESG）报告，旨在回应利益相关方期望，全面展示公司在 ESG 方面的理念、行动和成效。

称谓说明

为便于表达，本报告也使用“中远海运物流供应链”“公司”“我们”等称谓表示“中远海运物流供应链有限公司”，使用“中远海运集团”“集团”等称谓表示“中国远洋海运集团有限公司”。

时间范围

本报告的时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，部分管理、制度、举措方面的内容超出上述时间范围。

参考依据

本报告主要参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）、联合国可持续发展目标（SDGs）、国际可持续准则理事会《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》、中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG6.0）》、中国环境新闻工作者协会《物流行业 ESG 信息披露评价规范》等标准、准则和指南进行编制。

编制流程

前期对标研究—利益相关方关注点调查—了解关注点—报告策划—框架搭建—素材收集—内部访谈—文稿编制—内部研讨—排版设计—意见征求—校对修订—管理层评审—定稿发布。

数据说明

本报告中所有数据均来自中远海运物流供应链正式文件及统计报告且通过相关部门层层审核。报告中的财务数据一般以人民币为单位，特别说明之处除外。

质量承诺

中远海运物流供应链承诺，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告可在中远海运物流供应链官方网站（<https://logistics.coscoshipping.com/hjshjgszl/index.html>）获取。

关键绩效

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
能源消耗总量	万吨标准煤	1.69	1.51	1.54
汽油消耗量	吨	1310.49	1268.56	1082.87
柴油消耗量	吨	5543.59	5194.77	5350.50
天然气消耗量	万标准立方米	6.66	5.53	6.16
外购电力	万千瓦时	3639.12	3506.2	4489.36
外购热力	百万千焦	67629.93	36938.78	11457.71
用新水量	万吨	23.90	21.55	20.55
二氧化硫排放量	吨	37.99	38.25	37.25
氮氧化物排放量	吨	50.69	53.58	51.47
有害废弃物产生量	万吨	0.03	0.03	0.03
研发投入金额	亿元	1.95	2.33	2.69
研发人员数量	人	245	404	601
发明专利申请数	项	3	7	18
发明专利授权数	项	2	6	11
员工总数	人	9942	10141	10016
男性员工占比	%	64.14	63.23	63.32
女性员工占比	%	35.86	36.77	36.68
高管中女性员工占比	%	12.33	12.93	12.88
30 岁以下	%	9.74	8.43	9.16

指标索引

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
30 岁 -50 岁	%	74.41	77.41	72.49
50 岁以上	%	15.85	14.16	18.35
中国大陆员工数	人	9858	10066	9996
报告期吸纳就业人数	人	-	238	351
少数民族员工人数	人	273	282	306
员工流失率	%	4.27	6.62	3.35
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100
员工培训支出金额	万元	1651	1268	1439
员工培训人次	人次	49582	37180	33170
安全生产总投入	万元	2396	3502	2200
安全生产培训人次	人次	42896	47021	51474

注：为进一步提升环境绩效数据的准确性和可比性，公司结合 2023 年、2024 年温室气体核查结果，对能源消耗及温室气体排放相关历史数据进行追溯修正。2023 年、2024 年能源消耗及温室气体排放相关数据采用依据 ISO14064 开展的碳核查口径；用新水量、有害废弃物产生量采用公司 HSE 系统统计数据；二氧化硫、氮氧化物排放量依据集团安全监管口径公式测算。2025 年相关数据按此同一口径统计披露。

一级标题	二级标题	《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG6.0）》	报告位置
	董事长致辞	P2.1	P2-3
	走进中远海运物流供应链	P3.1-3.3	P4-7
专题一：向“新”而行——培育新质生产力，护航中国制造出海		S1.2.1,S1.2.6,S2.1.3	P8-11
专题二：以“链”为基——完善“枢纽+通道+网络”布局，保障供应链稳定畅通		S1.2.1,S1.2.6	P12-13
	党建领航，凝心铸魂	G1.1.6-1.1.7	P16
质链·筑基 夯实稳健经营“压舱石”	规范治理，行稳致远	S1.2.1	P17
	合规风控，筑牢底线	G2.1.1-2.1.2,G2.1.8	P18-19
	内控审计，强化监督	G2.1.1-2.1.2,G2.1.8	P20-21
新链·赋能 激活新质物流“新引擎”	科技创新，激发活力	S2.1.1-2.1.4,S2.1.11,S2.1.13	P24-25
	数智方案，重构场景	S2.1.3,S2.1.13	P26-27
	智慧物流，提质增效	S2.1.3,S2.1.8,S2.1.13	P28-29
绿链·致远 勾勒绿色发展“实景图”	双碳引领，减污降碳	E1.1,E1.1.1-1.1.2,E1.1.4,E1.1.7-1.1.8,E1.1.12-1.1.16,E2.1.1-2.1.2,E2.2.2,E3.1.1-3.1.5	P32-35
	绿色物流，节能高效	E3.1.4,S2.1.3,E1.1.3	P36-40
	生态保护，聚力前行	E2.3.3-2.3.4	P40-41
	人才强企，引育并举	S4.1.1-4.1.6,S4.1.11,S4.2.3,S4.3.1-4.3.6	P44-50
盟链·聚力 共建互利互惠“朋友圈”	客户至上，品质交付	S3.1.1-3.1.4,S3.3.1-3.3.2	P51-54
	行业共建，携手共赢	S3.1.1-3.1.4	P55-57
	回馈社会，传递温暖	S1.2.1-1.2.4	P58-63
ESG 管理		G1.1.1,G1.1.3-1.1.4,G1.1.9,G1.3.1-1.3.2	P64-67
展望未来		A1	P68-69
	报告导读	P1.1-1.2	P70
附录	关键绩效	A2	P71-72
	指标索引	A3	P73
	意见反馈	A6	P74

一图读懂

《中远海运物流供应链有限公司 2025 年度可持续发展报告》评级报告

一、评级结果

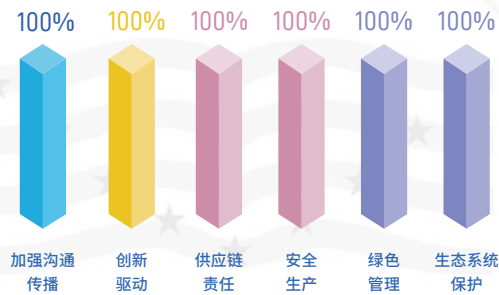


《中远海运物流供应链有限公司 2025 年度可持续发展报告》（以下简称《报告》）为**五星级**，是一份卓越的企业可持续发展报告。

综合评级	评级图示	发展水平
五星佳	★★★★★+	典范
五星级	★★★★★	卓越
四星半级	★★★★☆	领先
四星级	★★★★	优秀
三星级	★★★	良好
二星级	★★	发展
一星级	★	起步

二、亮点绩效

过程性	★★★★☆
实质性	★★★★★
完整性	★★★★☆
平衡性	★★★★★
可比性	★★★★★
可读性	★★★★★
创新性	★★★★☆



《报告》系统披露了所在行业核心指标的 83.83%，其中责任管理维度下加强沟通传播，本质责任维度下创新驱动，社会责任维度下供应链责任、安全生产，环境责任维度下绿色管理、生态系统保护等议题的核心指标覆盖率最高，均达 100%。



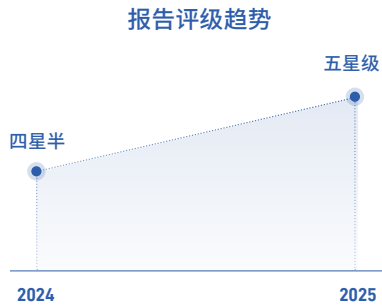
《报告》详细披露了 31 个关键指标连续 3 年的对比数据，其中本质责任维度下创新驱动，社会责任维度下员工责任，环境责任维度下资源利用议题连续 3 年可比数据披露最为充分。

三、改进建议

1. 进一步加强可持续发展管理体系和制度建设，进一步提高报告的过程性；
2. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性。

四、评级勋章

中远海运物流供应链有限公司连续 2 年参与报告评级，首年获得五星级评价，获黄铜级勋章。



《中远海运物流供应链有限公司 2025 年度可持续发展报告》评级报告

受中远海运物流供应链有限公司连续 2 年委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《中远海运物流供应链有限公司 2025 年度可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

1. 《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》；
2. 《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》；
3. 《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》；
4. 《中国企业可持续发展报告评级标准（2026）》。

二、评级分析

过程性（★★★★☆）

公司成立“董事会—ESG 领导小组—ESG 执行小组”三级治理架构，统筹推进社会责任工作；围绕报告编制开展前期研究，提高可持续发展管理水平；编制报告资料收集清单，收集丰富资料，确保报告内容全面、准确；以电子版形式呈现报告，具有领先的过程性表现。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了应对气候变化、绿色线路设计、发展循环经济、产品和技术创新、可持续供应链、运输安全与应急管理、数据安全与客户隐私保护、员工权益保障、职业健康与安全生产、可持续治理机制、反商业贿赂及反贪污等所在行业关键性议题，叙述详细充分，其中可持续治理机制、员工权益保障、应对气候变化三项议题相关内容篇幅最多，分别为 4 页、4 页、3 页，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★☆）

《报告》主体内容从“质链·筑基 夯实稳健经营‘压舱石’”“新链·赋能 激活新质物流‘新引擎’”“绿链·致远 勾勒绿色发展‘实景图’”“盟链·聚力 共建互利互惠‘朋友圈’”等角度系统披露了所在行业核心指标的 83.83%，其中责任管理维度下加强沟通传播，本质责任维度下创新驱动，社会责任维度下供应链责任、安全生产，环境责任维度下绿色管理、生态系统保护等议题的核心指标覆盖率最高，均达 100%，完整性表现领先。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“员工流失率”等负面数据，简要描述“未发生泄露客户隐私事件”“未发生客户投诉”等情况，平衡性表现卓越。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了“研发投入金额”“发明专利申请数”“员工总数”“安全生产总投入”“能源消耗总量”“用新水量”等 31 个关键指标连续 3 年的对比数据；其中本质责任维度下创新驱动，社会责任维度下员工责任，环境责任维度下资源利用议题连续 3 年可比数据披露最为充分，分别为 4 组、15 组、7 组；通过“全球货代 25 强第 9 名”“全球第三方物流企业 50 强第 16 名”“全球仓储第三方物流企业 25 强第 17 名”等进行横向比较，具有卓越的可比性表现。

可读性（★★★★★）

《报告》采用议题型框架结构，从公司治理、科技创新、绿色发展、互惠互利四大篇章全面阐述了企业年度履责实践与成效，彰显了企业的责任引领；封面设计融入企业主营业务元素，凸显了企业所在行业特色，提升了报告辨识度；章节跨页嵌入叙述性引言，提纲挈领，便于读者快速把握章节内容；以丰富的案例向公众展示履责成果，强化了报告的传播性和沟通力，具有卓越的可读性表现。

创新性（★★★★☆）

《报告》设置“向‘新’而行——培育新质生产力，护航中国制造出海”“以‘链’为基——完善‘枢纽+通道+网络’布局，保障供应链稳定畅通”责任专题，聚焦企业在培育新质生产力、保障供应链畅通方面的履责重点，彰显了企业责任担当；设置“荣誉奖项”板块，集中呈现亮点成绩，彰显了企业履责的引领性；重视 ESG 能力建设，持续推动 ESG 理念宣贯和专业能力提升，具有领先创新性表现。

三、综合评级（★★★★★）

经评级小组评价，《中远海运物流供应链有限公司 2025 年度可持续发展报告》为五星级，是一份卓越的企业可持续发展报告。

综合评级	评级图示	发展水平
五星佳	★★★★★+	典范
五星级	★★★★★	卓越
四星半级	★★★★☆	领先
四星级	★★★★	优秀
三星级	★★★	良好
二星级	★★	发展
一星级	★	起步

四、改进建议

1. 进一步加强可持续发展管理体系和制度建设，进一步提高报告的过程性；
2. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性。

五、评级勋章

中远海运物流供应链有限公司连续 2 年参与报告评级，首年获得五星级评价，获黄铜级勋章。



意见反馈

亲爱的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《中远海运物流供应链 2025 年度可持续发展报告》！为了持续改进可持续发展报告管理工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

您的信息

姓 名：_____

联系电话：_____

工作单位：_____

邮箱地址：_____

联系地址：北京市朝阳区八里庄北里 220 号中远海运物流大厦

邮 编：100025

电 话：（010）51568000

传 真：（010）64673118

选择性问题：（请在相应的位置打“√”）

请您评价本报告反映中远海运物流供应链对经济、社会、环境的重大影响程度：	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 较差	☐ 很差
请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 较差	☐ 很差
请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 较差	☐ 很差
请您评价本报告的可读性：	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 较差	☐ 很差
请您对本报告进行综合性评价：	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 较差	☐ 很差

开放性问题：

您对中远海运物流供应链可持续发展工作有哪些建议？

您认为本报告为您提供了哪些有价值的可持续发展信息？

您认为本报告还需要增加披露哪些可持续发展信息？

您认为本报告存在哪些不足之处？



中远海运物流供应链有限公司

COSCO SHIPPING Logistics & Supply Chain Management Co., Ltd.

Within, 用心相伴!
With you.



微信扫描二维码
关注我的帐号

电话：(010) 51568000

官网：<https://www.cosco-logistics.com.cn/>

地址：中国北京市朝阳区八里庄北里 220 号中远海运物流大厦